LA TRANSCOMPLEJIDAD DEL PERFIL DOCENTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA: MAESTRÍAS VIRTUALES

THE TRANSCOMPLEXITY OF THE TEACHING PROFILE OF ACADEMIC TRAINING: VIRTUAL MASTER'S DEGREES

A TRANSCOMPLEXIDADE DO PERFIL DOCENTE DA FORMAÇÃO ACADÊMICA: MESTRADO VIRTUAL

Tamara Hernández Manso[1]
Yuniesky Álvarez Mesa[2]

RESUMEN
En el caso particular del docente de la formación académica de maestría en la modalidad de educación a distancia virtual, cuya misión tiene como propósito lograr el cumplimiento con calidad de estos programa de formación académica, la preparación de los mismos adquiere una connotación especial desde su desempeño en ambientes de aprendizajes virtuales, lo que ha hecho necesario regularizar su perfil en base a las realidades funcionales y ocupacionales del docente en los nuevos escenarios formativos, a partir de la concepción del docente de la educación superior en Cuba. En consecuencia, la ponencia tiene como objetivo socializar los resultados alcanzado en esta dirección, mediante la articulación de metas comunes de los proyectos de investigación "La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital" y "La gestión de los procesos de la cultura física". El abordaje metodológico es cualitativo con un enfoque interpretativo desde la investigación transcompleja en el contexto universitario, esto permitió la comprensión de los fenómenos de acuerdo con los actores sociales, se emplearon los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, modelación y técnicas de gestión de la calidad del talento humano. Como resultado se modela el perfil del docente virtual para su desempeño desde la transcomplejidad de estos programas.
PALABRAS CLAVE: Educación superior. Educación virtual. Formación académica. Perfil docente. Transcomplejidad.

ABSTRACT
In the particular case of the teacher of the academic training of a master's degree in the virtual distance education modality, whose mission is to achieve quality compliance with these academic training programs, their preparation acquires a special connotation from their performance. In virtual a learning environment, which has made it necessary to regularize their profile based on the functional and occupational realities of the teacher in the new training scenarios, based on the conception of the teacher of higher education in Cuba. Consequently, the paper aims to socialize the results achieved in this direction, through the articulation of common goals of the research projects "The University of Matanzas towards digital transformation" and "The management of physical culture processes". The methodological approach is qualitative with an interpretive approach from the transcomplex research in the university context, this allowed the understanding of the phenomena according to the social actors, analytical-synthetic, inductive-deductive, modeling and data management techniques were used. The quality of human talent. As a result, the profile of the virtual teacher is modeled for their performance from the transcomplexity of these programs.
KEYWORDS: Higher education. Virtual education. Academic training. Teaching profile. Transcomplexity.

[1]Tamara Hernández Manso. Docente de Educación Superior. Profesor Auxiliar. Master en Educación. Coordinador de Educación a Distancia. Administrador/gestor de entornos virtuales de aprendizaje Universidad de Matanzas, Cuba. Tamyhm20@yahoo.com. ORCID: http://orcid.org/0000-0001-9129-9404

2 Yuniesky Alvarez Mesa. Docente de Educación Superior. Profesor Titular de la Universidad de Matanzas. Master en Didáctica. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Coordinador de la Maestría en Ciencias de la Educación, Presidente de la Red Internacional de Investigación en Derecho Educativo Capitulo Cuba. ORCID: http://orcid.org/0000-0001-9377-6657

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

RESUMEN
No caso particular do professor da formação acadêmica de mestrado na modalidade virtual a distância virtual, cuja missão tem como propósito alcançar o cumprimento com qualidade desses programas de formação acadêmica, a preparação dos mesmos adquire uma conotação especial a partir de seu desempenho em ambientes virtuais de aprendizagem, o que tem feito necessário regularizar seu perfil com base nas realidades funcionais e ocupacionais do professor nos novos cenários formativos, a partir da concepção do professor da educação superior em Cuba. Consequentemente, o artigo tem como objetivo socializar os resultados alcançados nessa direção, através da articulação de metas comuns dos projetos de pesquisa "La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital" e " La gestión de los procesos de la cultura física". A abordagem metodológica é qualitativa com enfoque interpretativo a partir de pesquisas transcomplexas no contexto universitário, isso permitiu a compreensão dos fenômenos segundo os atores sociais, foram utilizados os métodos analítico-sintético, indutivo-dedutivo, modelagem e técnicas de gestão da qualidade do talento humano. Como resultado, modela-se o perfil do professor virtual para sua atuação a partir da transcomplexidade desses programas.
PALAVRAS-CHAVE: Educação superior. Educação virtual. Formação acadêmica. Perfil docente. Transcomplexidade.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad contemporánea la Educación Superior a nivel global afronta fenómenos como la masificación de la educación; el crecimiento del conocimiento; la disrupción emergente de procesos formativos; y el desarrollo continuo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). A ello se engarzan los complejos contextos educativos a los que se ha enfrentado la Educación Superior en los años 2020 y 2021, caracterizados por el aislamiento social, como medida de contención tomada por la mayoría de los países ante la pandemia Covid-19.

En el ámbito educativo, la virtualización de emergencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y la incorporación de tecnologías de forma no planificada presentaron un punto de inflexión y volvieron a poner en agenda una potencial transformación digital virtuosa del sector. (CRUZ et al., 2022) En la nación cubana, sin ser analizado conceptualmente, hasta el momento, como un proceso de transformación digital, se han dado pasos y avances para cimentar este camino en varios sectores como continuidad de la informatización de la sociedad.

En estos pasos y avances, subyace en la actualidad, la intencionalidad del Ministerio de Educación Superior (MES), de implementar la educación a distancia virtual en la formación académica de maestría como una alternativa, al ser considerada en la actualidad una de las oferta de formación más demandada por los graduados universitarios, aspecto contemplado en el decreto Ley 116/14.

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

> […] los trabajadores tienen derecho a estudiar bajo el principio de utilizar su tiempo libre y a partir de su esfuerzo personal […], así mismo, el desarrollo económico y social del país, el acelerado ritmo de crecimiento del conocimiento y la tecnología, así como la actualización del modelo económico cubano, requieren de la capacitación y superación continuas de los trabajadores y cuadros, donde asumen prioridad maestrías y doctorados. (GOB, 2014, p. 8).

Estudios realizados por Ruiz e López (2019), sobre la evolución que ha tenido la formación en la educación superior, al confrontar la época actual, parten del criterio que el escenario de aprendizaje se ha trasformado de forma vertiginosa debido a la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación. Según estos autores, su integración necesaria al sistema educativo exige el diseño de escenarios emergentes de aprendizaje que facilitan nuevos recursos y una formación más flexible y personalizada. Para alcanzar estas metas las universidades cubanas declaran entre sus objetivos estratégicos para 2022-2023 la virtualización de sus programas de formación académico de maestría acreditados de Excelencia, donde emerge la problemática de preparar a sus claustros para su desempeño en escenarios de aprendizaje virtuales.

En esta dirección, en la Universidad de Matanzas se articula entre diversas tareas planificadas desde los proyectos de investigación que se ejecutan aprobados por el área de Ciencia, Técnica e Innovación, rectorados por el proyecto impulsor institucional "La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital" y su línea de investigación: la capacitación del docente como un indicador de madurez digital relacionado con la dimensión: Calidad de la Gestión del Talento Humano.

En consecuencia, la ponencia tiene como objetivo socializar los resultados alcanzados en el proceso investigativo de determinación del perfil del docente a distancia virtual de la formación académica de maestría, perteneciente a los aportes teóricos de la investigación doctoral "La preparación del docente para la virtualización de la formación académica de maestría", como resultado del proyecto impulsor anteriormente referido, en articulación con la tarea #5Formación continua del profesor y estudiante de la carrera de Cultura Física, en el proyecto de investigación sectorial: "Gestión de los procesos de la Cultura Física".

METODOLOGÍA

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

En la investigación se asumieron los presupuestos de la investigación cualitativa. Se utilizó como sistema de métodos, analítico-sintético, inductivo-deductivo, el análisis de documentos y la modelación, el grupo de discusión con técnicas activas digitales como talleres virtuales con lluvias de ideas y llenado del instrumento "Completamiento y aportes al perfil".

Se aplicaron además metodologías y técnicas propias de áreas responsables de la Gestión del Talento Humano como la técnica AMOD y DACUM, en conjunto con el método de análisis funcional utilizado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la técnica Conductual, basada en el análisis de incidentes críticos.

La selección de la muestra de estudios estuvo basada en tres premisas fundamentales de las técnicas aplicadas: 1 Una función se describe de manera eficiente a partir de las tareas que la componen y de la experiencia propia del trabajador; 2 Los trabajadores en ejercicio son capaces de dar una descripción más veraz y asertiva de su trabajo; 3 El desempeño exitoso de las funciones se genera a partir de elementos facilitadores como: conocimientos, habilidades y destrezas, herramientas y actitudes positivas del colaborador.

Basados en estas premisas se seleccionó al claustro de la Maestría en Ciencias de la Educación Física, el Deporte y la Recreación. Su claustro compuesto por 21 profesores, de ellos: 13 a tiempo completo, 12 a tiempo parcial y dos colaboradores; bajo los siguientes criterios de selección:

1r Certificada de Excelencia

2do Claustro identificado con actitudes positivas de colaboración, certificado con habilidades y destrezas tecnológicas y digitales desde la superación profesional.

3er Programa de formación con una estrategia elaborada para la virtualización de su programa y la transición de sus cursos de posgrado tradicionales a la modalidad a distancia.

4to Convenio con departamento de tecnología educativa para la producción de RED y diseño de la plataforma tecnológica como sustento para la virtualización del programa.

La metodología aplicada permitió la alineación del perfil: docente virtual de estos programas, con las realidades funcionales y ocupacionales del docente en los

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

nuevos escenarios formativos. El análisis de documentos permitió la exploración de otras propuestas de perfiles y funciones del docente que se desempeña en modalidad de educación a distancia virtual, así como las experiencias organizativas y metodológicas en el desarrollo de la primera Escuela de Posgrado a Distancia de la Universidad de las Ciencias Informáticas en Cuba. (RUIZ et. al., 2021)

La revisión abarcó documentos regulatorios de la modalidad a distancia virtual entre normativas, resoluciones, modelos, regulaciones del marco regulatorio de la Educación Superior en diversos países de diferentes regiones como Europa, Estados Unidos, América Latina y Cuba, para un análisis de sus artículos y acápites dirigidos al desempeño profesional a distancia del personal docente. Lo que permitió un acercamiento al perfil ocupacional del docente virtual a partir de la concepción del docente de la educación superior en Cuba. (Ministerio de Educación Superior, 2016)

Una vez elaborada la propuesta inicial se conformó un grupo de discusión, integrado por el claustro de la maestría seleccionada, y mediante técnicas activas digitales como talleres virtuales con lluvias de ideas y el llenado del instrumento "Completamiento y aportaciones al perfil" se elaboró, en una colaboración entre investigadores y muestra de estudio, la primera versión de la propuesta a presentar al Grupo de Trabajo Nacional de Educación a Distancia para su aprobación, con el objetivo de complementar el marco regulatorio del Ministerio de Educación Superior de Cuba.

RESULTADO Y ANÁLISIS

La transformación digital es un proceso que es continuidad de la informatización de la sociedad. No es solo buscar aplicaciones informáticas que asuman los procesos –precisó el Jefe de Estado y de Ministros de la República de Cuba–, es, además, cómo se rediseñan los procesos para que funcionen en un mundo digital (PUIG, 2021).

Sobre este aspecto, el Viceministro Primero de Educación Superior, Baluja García, destaca la prioridad con que se debe trabajar en la transformación digital para poner, en el centro de sus acciones, la satisfacción de las necesidades y expectativas de

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

la población. El individuo es el destino de la transformación digital y, a la vez, el protagonista de ella.[3]

En esta dirección las universidades cubanas refieren avances favorables en los niveles obtenidos en la digitalización de su función clave "Formación", así, en su transformación digital, han implementado nuevos modelos de negocio digitales en los que las nuevas propuestas de valor, implican el uso de la tecnología digital para atender las necesidades de formación de los profesionales.

Algunos ejemplos que hoy se identifican dentro del modelo de negocio de formación en el contexto universitario, han sido los entornos virtuales y sus cursos masivos, abiertos en línea (MOOCs), repositorios de recursos abiertos, y los programas de educación a distancia, entre otros (CRUZ; GUERRERO, 2019).

En la nación cubana la educación a distancia ha sido una alternativa eficaz al contexto educativo impuesto por la covid-19, acelerando el alcance a niveles superiores de digitalización; y potenciando la virtualización de la enseñanza, entendida a efectos de esta investigación: por el desarrollo científico tecnológico que presupone el uso de modelos pedagógicos que promuevan interacciones entre los actores del proceso educativo mediante redes; con metodologías en las que el aprendizaje autónomo, colaborativo, la flexibilidad, la creatividad y la interactividad ocupen un papel significativo en el proceso de formación; mediado por la comunicación ubicua desde dispositivos tecnológicos.

Es deber de los docentes también adquirir las competencias digitales necesarias para usar de forma adecuada las plataformas educativos y recursos tecnológicos; así como ajustar los materiales didácticos al nuevo escenario educativo. Se precisa además, un correcto diseño instruccional y un sistema de evaluación continua que fomente el aprendizaje individual y colaborativo. Si este tipo de cosas se logra, se pueden conseguir resultados aún superiores a la docencia presencial, así lo pudo comprobar (HUAMBACHANO et. al., 2020 como se citó en CÁRDENAS et. al., 2021) en un estudio realizado sobre el rendimiento académico de estudiantes de un curso virtual de un programa de formación académica de maestría.

Durante el diagnóstico de madurez digital del proceso Formación en la Universidad de Matanzas, se ha identificado entre las debilidad, la capacitación de los recursos humanos para la transformación digital del proceso, en respuesta a ello en un

[3] Ibidem

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

orden de prioridades, se encuentra la preparación desde la superación profesional del docente de programas de formación académica de maestría. Lo que se fundamenta al identificar la virtualización de esta forma organizativa de la formación académica de posgrado, como una vía para potenciar la equidad en el acceso y la continuidad de estudios superiores.

En igual medida podrían considerarse, su validez en los procesos de internacionalización y democratización de la educación superior como alternativa para el desarrollo humano; y su valor como fuente de comercialización, colaboración y financiamiento entre instituciones y naciones; para un mejor posicionamiento de las universidades cubanas en las redes internacionales, "(…) todo ello mediante las potencialidades de las TIC", atendiendo a los criterios de Bernaza (2020).

Para una concepción teórica metodológica de la superación profesional de este recurso humano, en el caso particular del docente de la formación académica de maestría en la modalidad de educación a distancia virtual, cuya misión tiene como propósito, lograr el cumplimiento con calidad del programa académico, se hace necesario regularizar su perfil ocupacional a partir de la concepción del profesor universitario en Cuba, que de manera genérica se encuentra en la Resolución nº 85/2016 (MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, 2016) donde se definen sus funciones generales y las específicas asociadas a las categorías docentes; y de otras normativas del marco regulatorio de la educación superior.

Este marco regulatorio incluye, entre otras, la Res. 140/2019, con el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba (MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, 2019a) y la Res. 11/2019 con Subsistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Maestrías de la República de Cuba (JAN) (MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, 2019b), las que han sido modificados recientemente en función de integrar la educación a distancia como modalidad formativa. Sin embargo, en el análisis de estos documentos se advierte, que determinar o precisar las funciones básicas de los docentes que componen los claustros de la formación académica de maestría virtuales es uno de los horizontes que aún queda por recorrer.

Lo que implica lograr la alineación de los perfiles de estos claustros a las realidades funcionales y ocupacionales del docente en los escenarios formativos actuales que se recogen en otros documentos de la política educativa del MES-Cuba, como son los objetivos estratégicos, los modelos educativos de la formación del

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

profesional y la concepción pedagógica del proceso de enseñanza-aprendizaje; así como el modelo de educación a distancia de la educación superior cubana.

Esta alineación debe estar en función de las características de la profesión, y el ejercicio práctico de la misma. Se considera que el perfil profesional es producto de una formación inicial adquirida, y debe estar alineado al perfil ocupacional que implica las funciones y tareas específicas de un puesto de trabajo; sin embargo no en todos los casos existe una correspondencia directa. De ahí que las instituciones universitarias pongan cada vez más empeño en ajustar sus perfiles a las necesidades socio-educativas, institucionales, empresariales y del mercado laboral en la actualidad.

En indagaciones sobre la construcción de perfiles profesionales, varios autores han realizado aportes sobre lo que se debe entender por perfil profesional del docente universitario. Como ejemplo de ellos se pueden mencionar a Guédez (1980), Arnaz (1981), Álvarez de Hernández (1986), Díaz-Barriga (1999), Salcedo (1997), Valcárcel (2003), Hawes e Corvalán (2004), Galvis (2007), Bozu e Canto (2009).

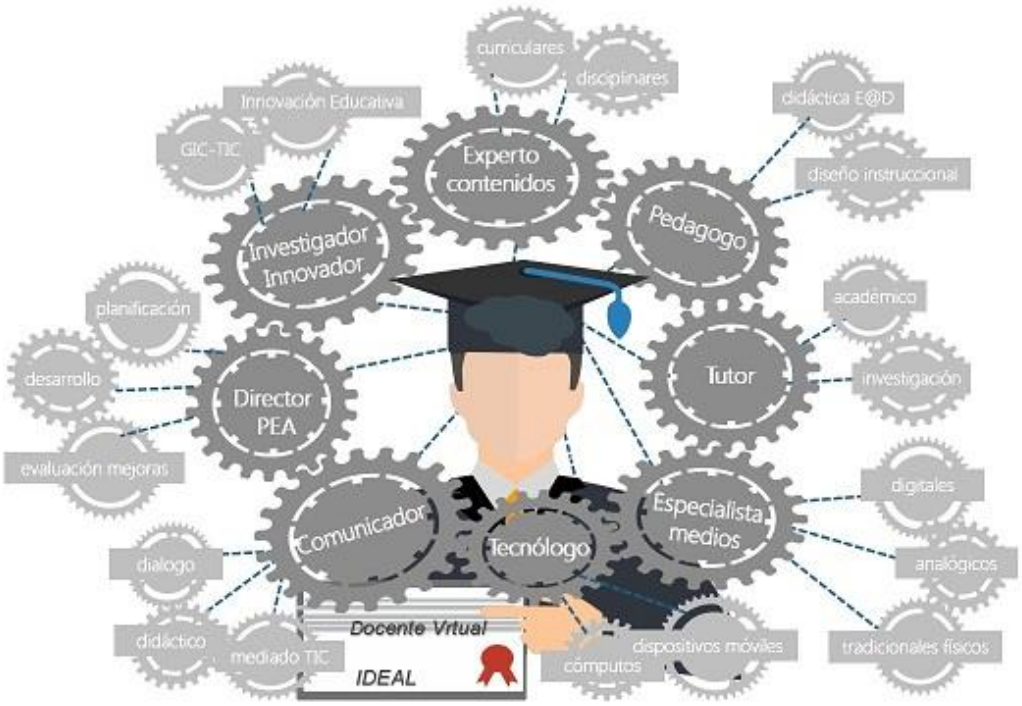
En síntesis se puede entender como el conjunto organizado y coherente de atributos y características altamente deseables en el docente universitario, los cuales se expresarían en los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que le permitan desempeñarse eficientemente y con sentido creador y crítico en las diferentes funciones que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes comprometidas por igual en el logro de la misión universitaria. En tal orden, el perfil profesional se alcanza mediante una formación profesional inicial; una vez incorporado el graduado a un área laboral específica requiere de una formación continua y permanente para reorientar su perfil ocupacional.

Se considera entonces necesario a efectos de la investigación, delinear la denominación del claustro de estos programas de formación académica de maestría a distancia virtual: entendido como un nivel organizacional que agrupa a sus docentes en un colectivo para el desarrollo de formas organizativas y actividades formativas a distancia virtual. De esta denominación se derivan tres figuras principales, coordinador del programa, comité académico, y profesores de cada curso de posgrado en su dualidad profesor-tutor académico y profesor tutor-de investigación. De ellas se proponen sus atributos o actitudes, roles y funciones a fines.

La transcomplejidad del perfil docente de estos programas se expresa en la interrelación dialéctica entre los roles inherentes a esta forma organizativa; coordinador,

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

comité académico, profesor de curso, tutor/académico y tutor/investigación (Resolución nº 140/19 - MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, 2019a) y los atributos, funciones, tareas y habilidades específicas de una práctica pedagógica a distancia virtual que permita su actualización en las áreas: docencia, ética/profesional, disciplinar, investigación/innovación, y la complementación y reorientación en las áreas: didáctica, tecnológica y organizativa.



Perfiles docente virtual

Elaboración propia (2022)

El perfil del docente virtual con una visión de su transcomplejidad debe articular con la complejidad en que se posiciona como individuo en un mundo digital cambiante, en pleno avance y desarrollo de tecnologías emergentes, escenarios virtuales, tecnologías educativas digitales, nuevas metodologías y modelos educativos, así como desde sus experiencias pedagógicas en relación con lo aprendido, lo que debe desaprender y lo que por medio de sus sentidos esta por reaprender en medio de la influencia de la virtualidad, siendo estos prefijos que añaden a su perfil una nueva reconfiguración compleja.

Al respecto Balza (2010) señala, que la transcomplejidad como dimensión del conocimiento, permite concebir al docente universitario del siglo XXI, como un ser transdialógico y transepistémico en permanente proceso de construcción, formación y

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

transformación, esto significa, que el docente no podrá pretender transformar nunca aquello que está afuera de él, si antes este no es capaz de transformarse a sí mismo, es decir, de interrogar sus propios pensamientos para auotransformarse.

Las técnicas aplicadas propiciaron la participación de la muestra de estudio en la construcción del perfil profesional adaptado a entornos de enseñanza aprendizaje virtuales, y los roles que más modificaciones y aportes recibieron fueron: el rol del coordinador, y el rol del comité académico como responsables de la gestión integral del programa; el rol del profesor-tutor académico se mantuvo invariable, y el rol del profesor-tutor de investigación requirió de una preparación previa y varias sesiones de trabajo para su conformación, lo que permitió constatar que las experiencias previas del docente en este rol son insuficientes a partir de limitaciones en los conocimientos y habilidades en el uso de herramientas informáticas y digitales como apoyo a la investigación. La propuesta quedo determinada de la siguiente manera:

Se determina, en primer lugar, el perfil ocupacional de: docente de educación a distancia virtual en programas de formación académica de maestría; con los siguientes atributos para la docencia a distancia virtual: Integra habilidades, valores, aptitudes y actitudes tales como identificación institucional, liderazgo, trabajo en equipo y actitud colaborativa, habilidad para motivar y actitud crítica, innovadora y propositiva del uso de las TIC como herramienta didáctica para la enseñanza a distancia virtual, y como instrumento para su propio aprendizaje y superación. Desarrollo de valores éticos (responsabilidad, honestidad, respeto, compromiso, lealtad, solidaridad, justicia y equidad, integridad académica) y disposición para la formación y actualización permanente.

A continuación se describen las funciones del docente en su dualidad de figuras tutor académico y tutor de investigación científica, al considerarse las que más transcomplejidad presentan en su interrelación con los escenarios de desempeño virtual:

Figura profesor-tutor académico virtual**,** en un rol de guía, asesor, acompañamiento, apoyo y supervisión, de carácter individual y/o grupal, del logro de los objetivos de aprendizaje mediado por tecnologías educativas.

Atributos para la tutoría académica a distancia virtual: Empatía para sopesar la disociación del tiempo y el espacio como característica de los procesos de educación a distancia, y la diversidad social y cultural de los estudiantes; proactivo y resiliente para lograr sortear los obstáculos y resistencias que se presenten en tanto de tipo tecnológico

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

como humano; comunicador y moderados en entornos virtuales ya que debe manejar todas las posibilidades y alternativas de comunicación en los distintos soportes. Debe, a su vez, ser exigente y flexible en el cumplimiento de las actividades; responsable y con un sentido estricto de la ética, la responsabilidad y el cumplimiento de sus tareas; ejercer una actitud de adhesión y promoción hacia los valores del modelo educativo cubano mediante su modo de actuación, al ser la figura dinamizadora y el eje de la sustentabilidad del desarrollo del programa.

Se le atribuyen las siguientes funciones:

- Acompañar permanentemente, en la distancia (no presencial) al maestrante, mediante la orientación educativa encaminada a la construcción de valores para potenciar no solo el aprendizaje, sino, la calidad de vida del educando y su desarrollo integral.
- Facilitar información mediante contenidos y espacios digitales sobre la dinámica, realización y aprovechamiento del programa, mediante documentación general, plan de trabajo (objetivos, plazos, actividades complementarias y sistema de evaluación). Además de información puntual y complementaria para la realización de las actividades, eventos, plazos, flexibilidades, alternativas y rutas, y otros temas de interés.
- Ofrecer una atención personalizada mediante vías o canales de comunicación mediada por las TIC, para favorecer una mejor comprensión de las condiciones que presenta el maestrante, que parten desde su adaptación a ambientes de aprendizaje a distancia virtuales, pasando por el proceso de formación para el logro de los objetivos académicos, hasta condiciones laborales, socioeconómicas, familiares y personales.
- Generar espacios virtuales donde se genere un ambiente de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza entre tutor y maestrante que permita al primero conocer aspectos psicopedagógicos y personológicos del maestrante, que pudieran influir directa o indirectamente en su desempeño académico-laboral-investigativo.
- Supervisión, control y regulador permanente, y feedback al maestrante para propiciar su compromiso y motivación mediante el seguimiento y análisis en conjunto, de su progreso y logro de objetivos, y proponer sugerencias y niveles de ayuda cognitiva y afectiva para el mejor aprovechamiento del curso, y su rendimiento

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

académico (créditos por objetivos y actividades así como los resultados obtenidos en cada una de las actividades virtuales realizadas).

- Propiciar la interacción con y entre los estudiantes en entornos colaborativos, cooperativos en inclusivos donde prime el respeto y la aceptación y el espíritu colectivo y social, para motivarlos al logro de los objetivos educativos, la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea, con el objeto de ir integrando un conjunto de valores que permitan su interrelación así como facilitar la maduración de su proyecto de desarrollo personal y profesional.
- Establecer directrices y normas de conducta con respecto a los objetivos de debates, así como la toma de decisiones y todas las acciones que se desarrollen con propósito formativo, asignando responsabilidades y tareas, y evaluando el cumplimiento y los resultados de las mismas.
- Impulsar acciones profilácticas y correctivas para optimizar su funcionamiento y prevenir la deserción escolar salvando brechas tecnológicas y cognitivas.
- Documentar y sistematiza su práctica docente para identificar buenas prácticas, lecciones aprendidas, mejores prácticas como estrategias y formas de gestión del conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje y herramientas digitales de comunicación.

Figura tutor virtual de investigación científica, en un rol de guía, asesor, acompañamiento, apoyo y supervisión, de carácter individual y/o grupal, del desarrollo de habilidades investigativas mediadas por tecnologías digitales para la gestión de la información y el conocimiento, mantiene los atributos del tutor académico a los que se incorporan, el desarrollo de actitudes y enfoques positivos hacia la investigación para el análisis y solución de su práctica profesional, y la producción científica en aras de favorecer el desarrollo teórico y la utilidad práctica del conocimiento, desde la gestión de la información y el conocimiento con las tecnologías digitales.

Se le atribuyen las siguientes funciones:

- Favorecer experiencias de aprendizaje a los maestrantes, mediante el desarrollo de las habilidades para la investigación científica de manera independiente y autorregulada, con la promoción de escenarios digitales que incorporen los principios del aprendizaje activo y colaborativo, fundamentado desde la e-ciencia: entendida como aquella actividad académica, de carácter investigativo y científico, mediada por las

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

tecnologías de la información en el espacio virtual, generada por los ordenadores en red y por el avance de las tecnologías digitales para la información y la comunicación.

- Proporcionar retroalimentación y ayudas en respuestas rápidas, utilizando variados canales de comunicación virtual para mantener el interés y favorecer que los maestrantes sostengan un ritmo investigativo adecuado que evite la apatía.

- Facilitar la orientación y acceso a variadas fuentes digitales como bases de datos, revistas especializadas, repositorios, blogs especializados en comunicación científica; para el abordaje de conceptos, teorías y enfoques, y buenas prácticas sobre la investigación, a partir del uso de los recursos de información disponibles en la Web superficial y profunda.

- Orientar y asistir al maestrante en el uso de herramientas tecnológicas eficaces, filtros y motores semánticos para buscar, organizar, procesar y producir información relevante en función de las investigaciones de modo que las estrategias generadas en el marco de la modalidad demuestren un real aprovechamiento de la potencialidad de estas tecnologías (análisis bibliométricos, gestión con la Web de la ciencia y Scorpus).

- Estimular el uso de herramientas libres y con soberanía tecnológica, para la búsqueda y procesamiento de información a partir de la necesidad de su introducción en la práctica nacional investigativa, así como el uso, producción y curación de recursos y contenidos digitales científicos bajo el movimiento de licencias abiertas y colaborativas en una cultura Open Access para la ciencia abierta.

- Orientar y asistir en la creación de bibliotecas digitales personales a partir del empleo de los gestores bibliográficos y sus potencialidades de localización, importación, exportación, y organización de información, así como para generar citas y referencias bibliográficas.

- Facilitar la orientación y acceso a variadas herramientas, técnicas, y aplicaciones informáticas y digitales de procesamiento estadístico aplicadas a la investigación científica.

- Orientar y asistir en la creación de textos científicos a partir de requerimientos esenciales para comunicar eficientemente los resultados de la investigación, así como el uso de variadas herramientas, técnicas, y aplicaciones informáticas para la divulgación, y socialización en las redes de difusión de la información científica y el conocimiento.

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

- Propiciar la participación de los maestrantes en estructuras de organización virtuales basadas en redes o comunidades de investigadores, incrementando así la colaboración entre investigadores a nivel nacional y mundial.

- Orientar y asistir a los maestrantes en la gestión de su identidad digital y perfil de investigador, entendida como el resultado del esfuerzo consciente que realiza el investigador para ser reconocido en un contexto mundial, distinguiéndose del resto a través de la normalización, el uso de identificadores, y la difusión de resultados en redes y plataformas académicas, para la visibilidad y reconocimientos de sus resultados de investigación.

La determinación de roles y funciones de estas figuras, así como de las figuras del coordinador, comité académico y profesor de curso, ha permitido el diseño de la matriz de competencias necesarias para el desempeño de este docente, lo que en su conjunto sienta las bases para la proyección de la preparación continua y permanente en función de la calidad de su desempeño tecno-pedagógico.

CONCLUSIONES

Los presupuestos teóricos que sustentan este estudio demuestran la importancia que se le atribuye al perfil ocupacional del docente de la formación académica de maestría como base de una acertada concepción teórico-metodológica de su preparación desde la transcomplejidad de su interrelación con la educación a distancia virtual.

Los documentos normativos del marco regulatorio de la educación a distancia virtual, tanto en ámbitos nacionales como foráneos, revelan la necesidad de la existencia de regulaciones que normalicen el perfil del docente virtual, las funciones, responsabilidades académicas, el proceso de selección, incorporación e integración institucional, el desarrollo profesoral, el acompañamiento y el sistema de evaluación del desempeño docente; lo que de manera concurrente, en los marcos regulatorios consultados, se le adjudica a cada institución educativa a partir de sus contextos concretos.

La modelación de su perfil, roles y funciones a fines contribuirá a determinar la matriz de sus competencias, y derivado de ellas, lograr una adecuada concepción de la

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

preparación de este talento humano para su desempeño en los nuevos escenarios de aprendizaje sustentados en el uso sostenible de la tecnología educativa en la virtualización de la enseñanza universitaria.

REFERENCIAS

ÁLVAREZ GÓMEZ, G. A.; ÁLVAREZ GÓMEZ, S. D.; RAMOS SÁNCHEZ, R. E.. Influencia de la formación del docente tutor para la investigación formativa de los estudiantes. **Revista Universidad y Sociedad**, *v. 13*, n. S3, p. 416-423, 2021. Disponible en: https://www.rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2499

ÁLVAREZ DE HERNÁNDEZ, M.. **El Perfil del Docente Universitario**. Guayaquil: Universidad de Guayaquil, 1986. Disponible en: http://www.postgradovipi.50webs.com › especial

ARNAZ, J.. **La planeación curricular**. México: s/ed, 1981. Disponible en: https://etrillas.mx/libro/la-planeacion-curricular_184

BALZA, A.. **Educación, investigación y aprendizaje**: una hermeneusis desde el pensamiento complejo y transdisciplinario. San Juan de los morros: Fondo editorial Gremial, 2010. Disponible en: https://es.scribd.com/document/436071209/libro-EDUCACION-INVESTIGACION-pdf

BERNAZA, G.. La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. **Revista Educación Médica Superior**, v. 34, n. 4, 2020. Disponible en: http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2718

BOZU, Z.; CANTO, P. J.. El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. **Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria**, v. 2, n. 2, p. 87-97, 2009. Disponible en: http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3110877

CÁRDENAS ZEA, M. P.; CARRANZA QUIMI, W. D.; PLUA PANTA, K. A.; SOLÍS GARCÍA, M.; MORALES TORRES, M.. La educación virtual en tiempos del COVID-19: una experiencia en la maestría de Educación. **Revista Universidad y Sociedad**, v. 13, n. 3, p. 243-251, 2021. Disponible en: https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2094

CRUZ AGUAYO, Y.; MATEO DÍAZ, M M.; XHARDEZ, V.; RAMALLO, V. Y.; DE MARCO, C.. Hacia una transformación digital del sector educativo: aprendizajes de la virtualización de emergencia. **Banco Interamericano de Desarrollo**, División de Educación, v. VIII. Serie IDB-TN-2409, 2022. Disponible en: https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hacia-una-transformacion-digital-del-sector-educativo-Aprendizajes-de-la-virtualizacion-de-emergencia.pdf

Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

CRUZ, D.; GUERRERO, M.. La transformación digital y la universidad cubana. Ciencia e Innovación Tecnológica, **Editorial Academia Universitaria y Revista Opuntia Brava**, v. XI, p. 394-402, 2019. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/339004202

DÍAZ-BARRIGA, F.; LULE, M. L.; PACHECO, D.; SAAD, E.; ROJAS-DRUMMOND, S.. **Metodología de diseño curricular para la educación superior**. México: Trillas, 1981. Disponible en: http://memsupn.weebly.com/uploads/6/0/0/7/60077005/metodolog%C3%8Da_de_dise%C3%91o_curricular_para_educaci%C3%93n_superior_.pdf

GALVIS, R. V. De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. **Revista Acción Pedagógica**, v. 16, p. 48-57, 2007. Disponible en: http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968589

GARCÍA CARRASCO, G.. Una mirada transcompleja del docente frente a la virtualidad. **Scientiarium**, v. 1, n. 1, 2021. Disponible en: https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/366

GUÉDEZ, V.. Lineamientos académicos para la definición de perfiles profesionales. **Revista de Pedagogía**, v. 14-15, p. 93-123, 1980. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=2147172&pid=S0798-97922008000100003000011&lng=es

HERNÁNDEZ, T.; PENTÓN, B.. **La Educación a distancia en el posgrado, experiencias innovadoras de aprendizaje continuo y permanente**. Libro III Simposio Internacional Ciencias e Innovación Tecnológica. v. XI, capítulo Educación a Distancia. Editorial Opuntia Brava, 2019. Disponible en: http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/issue/archive

PUIG, Y.. **De la informatización de la sociedad a la transformación digital en Cuba**. Granma, 12 diciembre 2021. Disponible en: https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/de-la-informatizacion-de-la-sociedad-a-la-transformacion-digital-en-cuba/

HAWES, G.; CORVALÁN, O.. **Construcción de un perfil profesional**. 2004. Disponible en: https://docplayer.es/574097-Construccion-de-un-perfil-profesional.html

LUZBET, F.; LAURENCIO, A. (2020). La virtualización como alternativa para la educación de posgrado. **Revista Cubana de Educación Superior**, v. 3, n. 39, 2020. Disponible en: http://www.rces.uh.cu

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. **Res. 85/2016:** Concepción del profesor universitario en Cuba. La Habana/Cuba: Gaceta oficial, 2016. Disponible en: https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. **Res. 140/2019:** Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. La Habana/Cuba: Gaceta oficial, 2019a. Disponible en: https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. **Res. 11/2019:** Subsistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Maestrías de la República de Cuba (JAN). La Habana/Cuba: Gaceta oficial, 2019b. Disponible en: https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones

RUIZ ORTIZ, L.; ZULUETA VELIZ; BALUJA GARCÍA, W.; PÉREZ MALLEA, I.; MONTESINO PERURENA, R.;GAINZA REYES, D.. Experiencias de la escuela de posgrado a distancia en tiempos de Covid-19. **Revista Universidad y Sociedad**, v. 13, n. 6, p. 661-670, 2021. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202021000600661

SALCEDO, H.. Necesidad de un perfil integral del profesor universitario como base de la evaluación y reconocimiento de su desempeño académico**. Revista Agenda Académica**, v. 4, n. 1, 1997. Disponible en: https://www.revistas.upel.edu.ve

VALCÁRCEL N.. **Estrategia de superación interdisciplinaria para profesores de ciencias de las secundarias básicas**. 1998. Tesis (Doctorado en Ciencias Pedagógicas) – Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana/Cuba, 1998.

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 23, n. 3, p. 55-71, set./dez. 2022.
Recebido em: 30 set. 2022 | Aceito em: 30 dez. 2022