PREVENCIÓN DEL BULLYING Y CIBERBULLYING COMO UNA ESTRATEGIA DE CULTURA DE PAZ

PREVENÇÃO DA BULLYING E CIBERBULLYING COMO ESTRATÉGIA DA CULTURA DA PAZ

PREVENTION OF BULLYING AND CIBERBULLYING AS A PEACE CULTURE STRATEGY

Maritza Carrera Pola[1]

Elisa Carolina Ramírez Carrera[2]

León Rodolfo Humberto Ramírez[3]

RESUMO

O bullying é o assédio e a violência entre pares, e o cyberbullying refere-se a este mesmo problema, mas utilizando tecnologias de informação e comunicação (TIC), como telefones celulares, computadores, laptops através do uso da internet, por isso têm coincidências, mas devido ao uso de meios eletrônicos tem suas peculiaridades que falaremos adiante. Objetivo. Caracterizar o fenômeno do bullying e cyberbullying em adolescentes do ensino médio, de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Metodologia. O presente trabalho é um desenho descritivo, transversal e observacional. Resultados. Dentre a frequência de bullying e cyberbullying, observa-se que o bullying é o modelo mais utilizado para ridicularizar outro colega com 22,2%, embora uma tendência de 12,2% de cyberbullying seja observada em alunos, por isso é alarmante visto que este novo modelo tende a ter o stalker monitorado 24 horas por dia sobre sua vítima, e a possibilidade de usar mais mídias como fotos, vídeos, salas de chat, redes sociais entre outros. Conclusão. Neste estudo realizado na escola estadual de ensino médio localizada no município de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, foi encontrada uma prevalência de bullying de 22,2 e cyberbullying de 12,1%. Ou seja, o bullying pelos meios tradicionais prevalece ainda mais do que o mediado pelas tecnologias de informação e comunicação, o que leva a pensar que é preciso formar valores da família.

Palavras-chave: Bullying. Cyberbullying. TIC.

ABSTRACT

Bullying is harassment and violence between peers, and cyberbullying, refers to this same problem but using information and communication technologies (ICT), such as cell phones, computers, laptops through the use of the internet, For this reason they have coincidences, but due to the use of electronic media it has its own peculiarities that we will mention later. Objective. Characterize the phenomenon of bullying and cyberbullying in high school adolescents, from Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Methodology. The present work is a descriptive, transversal and observational type design. Results. Among the frequency of bullying and cyberbullying, it is observed that bullying is the model that is most used to ridicule another classmate with 22.2%, although a trend of 12.2% of cyberbullying is seen in students, so it is alarming since this new The model tends to have the stalker monitored 24 hours a day over his victim, and the possibility of using more media such as photos, videos, chat rooms, social networks among others. Conclusion. In this study carried out in the state secondary school located in the municipality of Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a prevalence of bullying of 22.2 and cyberbullying of 12.1% was found. In other words, bullying by traditional means prevails even more than that mediated by information and communication technologies, which leads to thinking that it is necessary to train in values from the family.

Keywords: Bullying. Ciberbullying. TIC.

[3] Universidad Autónoma de Chiapas.

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.

Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

RESUMEN
El bullying es el acoso y violencia entre pares, y ciberbullying, se refiere a esta misma problemática pero utilizando para ello las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como son los celulares, computadoras, laptops a través del uso de internet, por ello tienen coincidencias, pero debido al uso de los medios electrónicos tiene sus propias particularidades que más adelante mencionaremos. Objetivo. Caracterizar el fenomeno del bullying y ciberbullying en los adolescentes de una secundaria, de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Metodología. El presente trabajo es un diseño tipo descriptivo, transversal y observacional. Resultados. Entre la frecuencia de bullying y ciberbullying se observa que el bullying es el modelo que más se utiliza para ridiculizar a otro compañero con un 22.2% aunque se ve una tendencia de 12.2% de ciberbulling en los estudiantes por lo que es alarmante ya que este nuevo modelo tiende a tener al acosador las 24 horas vigilada a su víctima, y la posibilidad de usar más medios como fotos, videos, salas de chat, redes sociales entre otros. Conclusión. En este estudio realizado en la escuela secundaria del estado ubicado en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se encontró una prevalencia de Bullying del 22.2 y del ciberbullying del 12.1 %. Es decir que prevalece aun más el acoso escolar por los medios tradicionales que el mediado por las tecnologías de la información y la comunicación lo que conlleva a pensar, que es necesaria formar en valores desde la familia.

PALABRAS CLAVE: Bullying, ciberbullying, TIC.

INTRODUCCIÓN

Según Avilés Martínez (2013, p. 1), las actuaciones de acoso contra los iguales, ya sea de forma directa y presencial o mediada a través de dispositivos electrónicos, pretenden socavar la dignidad de sus destinatarios, las víctimas y así mismo dice *"La mayoría participan de intención y de recurrencia y visualizan la distancia de poder que hay entre quienes agreden y quienes son maltratados"*. (AVILÉS, 2013, p.1)

> *Quien las practica no recuerda, ni posee, ni construye referentes morales adecuados para tomar conciencia, y termina echando mano de otros. Suele ignorarlos que le ajustan a la norma social y moral. No cumple ni la premisa de 'deber hacer' –moral- ni la de 'querer hacer' –ética. (*TOGNETTA, 2009, citado por AVILÉS 2013)

Para Garaigordobil (2015): "*La violencia entre iguales tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más acusados se muestran en las víctimas, los agresores y los observadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos. Todos los implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta."*

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

Generalmente nuestro enfoque siempre es hacia la víctima sin embargo también los agresores y observadores tendrán connotaciones negativas para su desarrollo como seres humanos, es decir todos los actores de esta problemática reciben un impacto, que repercutirá en su salud mental, y lo que parece un hecho aislado tendrá repercusiones en la misma sociedad en la que estamos todos inmersos.

Particularidades del ciberbullying

En la guía de recursos para centros educativos en casos de ciberacoso, "*se entiende éste como la consecución de comportamientos agresivos e insultantes contra una persona a través de tecnologías interactivas, básicamente Internet y la telefonía móvil. Se consideran ciberacoso los insultos, las amenazas, el envío reiterado de correos a alguien que no desea recibirlos, las humillaciones, el spam, la distribución de fotos trucadas, la suplantación de la identidad".* (Luengo, 2011, p.9)

Esta forma de acoso, mediado por las TIC, principalmente se ha desarrollado con el uso de los teléfonos celulares inteligentes Smartphone, que los niños y adolescentes utilizan de forma indiscriminada, ya que los padres para sentir una seguridad, contratan los servicios de internet de prepago, lo que permite tener una conexión las 24 horas del día en cualquier lugar a través de este medio. Estos medios permiten la virtualidad y la comunicación la cual en ocasiones es mal utilizada, las personas ahora se comunican y socializan a través de estos medios, la forma de comunicación se vuelve impersonal y hasta masiva.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de estudio

El presente trabajo es un diseño tipo descriptivo, transversal y observacional.

Universo de trabajo

Los alumnos de 1°, 2° y 3° grado de la escuela pública secundaria del estado del turno matutino en Tuxtla Gutiérrez.

Muestra

Es una muestra no probabilística

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

Criterios de inclusión

- Se incluyeron a todos los alumnos de 2º y 3º año que llevaran firmado el consentimiento o autorización por el tutor para participar en el proyecto.
- Alumnos que se encontraran inscritos en el turno matutino de la escuela secundaria del estado de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Se incluyeron ambos géneros.
- Se incluyeron todos los tipos de bullying y ciberbullying.

Criterios de exclusión

- Se excluyeron a los alumnos que no llevaron la hoja de consentimiento o autorización por parte del tutor.
- Se excluyeron a los alumnos que no se presentaron el día de la encuesta.
- Se excluirán a los alumnos que no se encuentren inscritos en el turno de la mañana.

Criterios de eliminación.

- Se eliminaron a los participantes que no completaron la encuesta.

Técnica, material, método y maniobras

Se solicitó autorización a los directivos de la escuela (director en turno y maestros a cargo de grupo) para poder ingresar y realizar el estudio, una vez autorizado platicamos con los alumnos a incluir, sobre el tema en estudio y la problemática actual del Bullying y Ciberbullying, así también se entregó un consentimiento informado a todos los alumnos del turno matutino de la secundaria de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, para solicitar la autorización por parte del tutor y aquellos que aceptaron se les realizo una encuesta en el que se reservó el uso de nombre personal para confidencialidad del participante en donde incluía las siguientes preguntas: grado que cursa, edad, acceso a internet, uso de celular y de computadora. En relación a la problemática se preguntó si existe bullying en la escuela, ha sido víctima de bullying, ha realizado bullying. Hay Ciberbullying en la escuela, has sido víctima de cyberbullying, ha realizado cyberbullying. Posteriormente se procedió a revisar todos los cuestionarios detalladamente para corroborar que estuvieran llenados completamente para proceder a su análisis.

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

Método de recolección y procesamiento de los datos

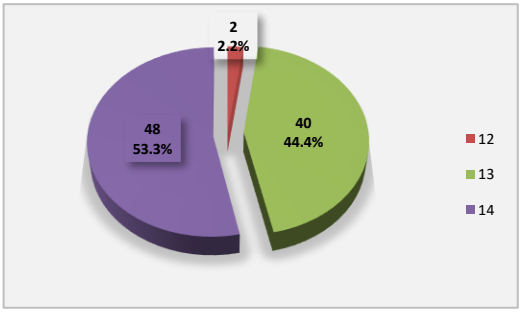
Se diseñó un cuestionario en donde se solicitaron datos generales (excepto nombre personal), acceso a teléfono, internet, información sobre la existencia de bullying y ciberbullying en la escuela, así como también si habían sido víctimas o victimario. Se interrogo especialmente sobre el impacto que tuvo ese hecho en su comportamiento sobre todo con respecto a la tristeza, enojo o aislamiento social.

Los datos obtenidos se descargaron en una computadora con procesamiento de Windows en el programa Excel 2011 para poder categorizar las preguntas y respuestas, posteriormente se procesaron los datos en un programa de análisis estadístico SPSS. Se utilizó estadística descriptiva, el análisis que se dio a cada una de las variables fue de acuerdo con el tipo y distribución de esta en este aspecto todas nuestras variables fueron nominal y continua y se utilizaron frecuencias relativas y absolutas.

RESULTADOS

Se aplicó el cuestionario (ver anexo 1) a los estudiantes de 2do y 3er grado de la secundaria del turno matutino del municipio de Tuxtla Gutiérrez, del estado de Chiapas. Con la finalidad de apoyar el análisis del presente estudio, se aplicaron la encuesta a 90 alumnos, se encontró que la mayoría de los alumnos son de catorce años, siendo un 53.3% del total de la población encuestada, siguiéndole las de trece años con un 44.4% y la minoría de doce años con un 2.2%. En la figura 1 se describen las edades de los estudiantes encuestados.

Figura 1. Edad de los estudiantes encuestados.



El género que más prevalece y puntea en los alumnos de la Escuela secundaria del estado, del municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el masculino con el 51.1%; por una pequeña diferencia porcentual del 2.2% con el femenino. En la tabla 1 se describen la frecuencia y porcentaje en genero de los estudiantes encuestados.

Tabla 1. Genero de los estudiantes encuestados

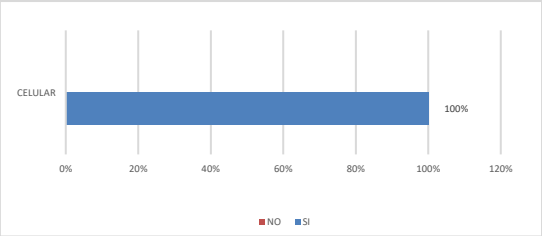
Genero	Frecuencia	Porcentaje %
Masculino	46	51.1
Femenino	44	48.9

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

Total	90	100

Con respecto al uso de celular en los grupos estudiados, el 100% de los alumnos encuestados cuenta con celular, 46.7% segundo grado y 53.3% tercer grado. En la figura 3 se describen los alumnos que cuentan con celular.

Figura 3. Alumnos que cuentan con celular



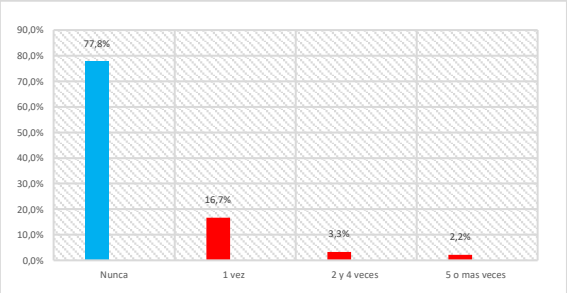
El 90% de los estudiantes cuentan con internet en los celulares y el 10% no cuenta con internet en los celulares. En la tabla 2 se describen a los alumnos que cuentan con internet en el celular.

Tabla 2. Alumnos que cuentan con internet en el celular

Grado	**Frecuencia**	**Porcentaje %**
SI	81	90
NO	9	10
total	90	100

Con respecto al bullying un total de 22.2 % fue víctima de bullying, 16.7% ha sufrido bullying una vez, el 3.3% ha sido víctima de bullying entre 2 y 4 veces y un porcentaje de 2,2% quienes han sufrido 5 veces o más el acto de bullying, un 77.8% menciono que nunca ha sido víctima de bullying. Figura 4.

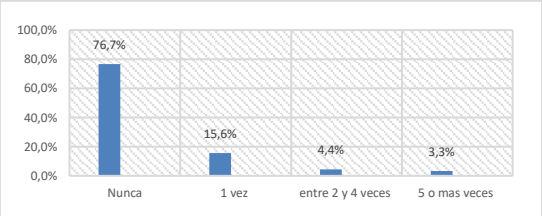
Figura 4. Porcentaje de alumnos victimas de bullying



Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

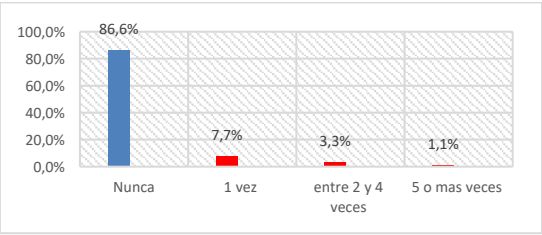
23.3% mencionó que ha realizado bullying, 15.6% lo han realizado 1 vez, el 4.4% lo realizan entre 2 y 4 veces y solo el 3.3% lo realizan 5 o más veces. 76.7 % de los alumnos dijo que nunca han realizado bullying. Figura 5.

Figura 5. Porcentaje de alumnos que hacen bullying



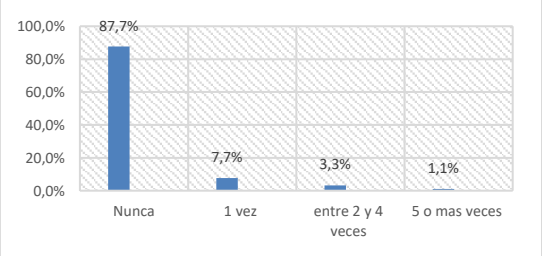
En relación si han sido víctima de ciberbullying, **un total de 12.1%** ha sido víctima, el 7.7% solo 1 vez, el 3,3% entre 2 y 4 veces, y el 1,1% 5 o más veces de aquí la importancia de saber qué tipo, frecuencia y forma de agresión han practicado, todo ello con la finalidad de determinar el riesgo que se corre para que estos alumnos sean potenciales victimarios o víctimas. 77.8% dijo que no ha sido víctima en su escuela. En la figura 6 se describe el porcentaje de victimas de cyberbullying.

Figura 6. Porcentaje de víctimas de ciberbullying



Un total de 12.1% han realizado ciberbullying, 7.7% 1 vez, el 3.3% lo han realizado entre 2 y 4 veces, solo 1.1% lo han realizado 5 o más veces, 87.7% de los alumnos nunca ha realizado este tipo de bullying. Figura 7

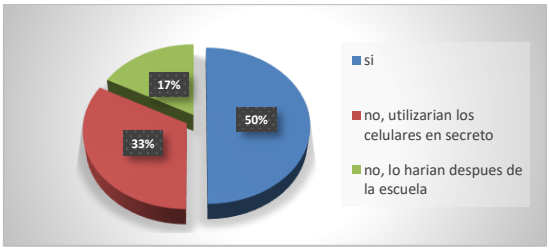
Figura 7. Porcentaje de alumnos que han realizado ciberbullying



Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

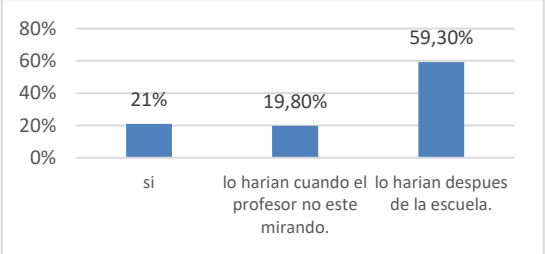
Se realizó un apartado sobre el uso de dispositivos móviles e internet, se preguntó si prohibir este tipo de medios disminuirá el bullying o ciberbullying y se observó los siguiente.

Figura 14. Prohibir el uso de celular en la escuela



El 59.3% de los alumnos informan que, aunque se quite el internet, los alumnos lo harían después de la escuela.

Figura 15. Prohibir el internet en las escuelas para disminuir el ciberbullying.



CONCLUSIONES

En este estudio realizado en una escuela secundaria ubicado en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se encontró una prevalencia de Bullying del 22.2 y del ciberbullying del 12.1 %.

El género más afectado fue el género femenino en un 55% en el bullying con respecto al 45% del genero hombre y en el ciberbullying 54.5 en hombres y 45.5 % mujeres.

El 100% de los alumnos cuentan con teléfono celular y 90% tiene acceso a internet el cual es un dato de alerta ya que la mayoría de los estudiantes podría padecer de ciberbullying en cualquier tipo de sus modalidades.

Entre la frecuencia de bullying y ciberbullying se observa que el bullying es el modelo que más se utiliza para ridiculizar a otro compañero con un 22.2% aunque se ve una tendencia de 12.2% de ciberbulyling en los estudiantes por lo que es alarmante ya que este nuevo modelo

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

tiende a tener al acosador las 24 horas vigilada a su víctima, y la posibilidad de usar más medios como fotos, videos, salas de chat, redes sociales entre otros.

Con respecto al comportamiento que manifiestan los alumnos afectados del ciberbullying después de la agresión se observó que 19.4% refiere enfado y el 19.3% tristeza, 2 comportamientos importante ya que en el primer caso el enfado podrían ser un futuro de víctimas-perpetradores es decir que se conviertan en nuevos acosadores, mientras que en el segundo caso la tristeza puede ser desencadenante para la depresión y al final suicidio.

De lo relacionado en prohibir el uso de celular en su escuela para disminuir la agresión, 50% de los alumnos están de acuerdo ya que consideran que esto puede disminuir este tipo de violencia, pero el 50% refiere que, aunque lo prohíban este seguirá siendo un medio de acoso.

Se les dio un espacio para que hicieran una aportación, para sobre el bullying, y como disminuirlo dentro de las respuestas que dieron fue:

1. Bueno, considero que el bullying fuera más evitado si la sociedad no lo destacase tanto.
2. En mi salón agarran a golpes de ves en cuando a uno que otro niño que se mete con el lider
3. Pues en la secundaria hay niños que sufren bullying y pues por miedo no les dicen nada a los profesores o sus papás
4. Me dicen cerdo y gordo entre otros y me siento muy enojado

De las respuestas abiertas podemos analizar que que los niños necesitan ayuda, y que a pesar de su corta edad, manifiestan su sentir y que se requiere de intervención educativa, en donde sería muy conveniente conocer datos sobre la familia y si sus relaciones intrafamiliares. Hay que recordar que los niños agredidos y los agresores requieren de apoyo psicológico para romper este círculo vicioso, donde cada vez se pierden más vidas.

LITERATURA CITADA

Avilés Martínez, J. **Análisis psicosocial del ciberbullying:** claves para una educación moral. Papeles del Psicólogo, 34 (1), 65-73, 2013..

GARAIGORDOBIL, Maite. **Cyberbullying in adolescents and youth in the Basque Country:** changes with age. Anales de Psicología, 31(3), 1069-1076, 2015. https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.179151

LUENGO, J. (2011). **Guía de recursos para centros educativos en caso de ciber acoso.** España: Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid, 2011.

PINHEIRO, P. Informe Mundial sobre la violencia contra los niños y las niñas. septiembre 14, 2018, de sitio web: https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020

UNESCO. Qué hace la UNESCO sobre acoso y violencia escolar. Octubre 1,2018, de sitio web: https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar/accion

Revista de Ciências Humanas, Frederico Westphalen – RS, v. 21, n.1, p. 19-28, jan./abr. 2020.
Recebido em: 16/02/2020 | Aceito em: 25/03/2020