

## APRESENTAÇÃO

Num momento em que a economia mundial atravessa uma prolongada fase de turbulências, cresce a necessidade de se buscar alternativas que apontem soluções capazes de minimizar os efeitos da atual crise. A Universidade, que sempre foi o berço do conhecimento, não se omite na sua trajetória e, através do seu capital intelectual, contribui notadamente para a busca de soluções, principalmente locais, dentro da sua vocação de instituição comunitária.

Mantendo o nível das edições anteriores, a Revista de Administração traz o resultado de estudos importantes, inseridos no atual contexto de gestão que propõem soluções para alavancar o desenvolvimento regional.

A preocupação com os recursos hídricos é destacada no texto *Gestão das águas superficiais do Município de Caibi, no Oeste do Estado de Santa Catarina*, o que nos faz refletir sobre a necessidade da correta utilização destes recursos, que são finitos e limitados.

O *Perfil e Panorama do Agronegócio Exportador Brasileiro em Especial da Região de Frederico Westphalen* nos mostra que dificuldades como distância e desconhecimento de mercados, no atual mundo globalizado, já são motivo de estudos, visando colocar a região no mapa da exportação.

Também inserido nesta edição, somos brindados com o tema *Sistema Orçamentário Integrado (SOI) Uma proposta para uma indústria de máquinas agrícolas*, reafirma a necessidade e importância do planejamento e da utilização do orçamento, como ferramenta de gestão nas organizações, independente de seu porte ou ramo de atividade.

A importância e a qualidade no atendimento ao cliente, um tema que nunca se esgota, é abordado com propriedade no texto

*A Satisfação de Clientes de Restaurantes: Uma avaliação da Satisfação e da Importância dos Atributos.* Os resultados encontrados contribuirão, com certeza, para a melhora dos serviços oferecidos e na busca da fidelização dos usuários.

Enfim, pela importância dos temas, somos todos convidados a compartilhar o resultado do trabalho dos pesquisadores, desfrutando da leitura de mais esta edição da Revista de Administração, ressaltando a necessidade de nos sentirmos desafiados a, cada vez mais, dividir o conhecimento que surge continuamente na Universidade. Excelentes leituras a todos.