

APRESENTAÇÃO

A Revista de Administração do Curso de Administração da URI chega em sua edição número 27. Prosseguindo com o legado das edições anteriores, dá ênfase à ciência da administração em seu habitat natural e às organizações, esta edição aborda em seus artigos um componente fundamental, as pessoas.

Profissionais liberais empreendedores é o tema que abre a sequência de cinco artigos que compõem esta edição. A alta capacidade técnica e a disposição para empreender são características que foram facilmente identificadas nos profissionais do ramo odontológico. Contudo, conhecimento de administração e planejamento, ainda, são lacunas que precisam ser preenchidas, pois irão proporcionar, a esses profissionais, performance para crescer em um segmento altamente competitivo.

Nessa dicotomia, organizações e trabalho é que se centra o papel do elemento humano. Tão importante que, por vezes, classificam-se as organizações como as nossas extensões. Neste clima, vem à baila, o segundo artigo: Qualidade de vida no trabalho. Através de uma abordagem ampla, as condições de trabalho em uma organização são mensuradas e, além de, constatar a existência da qualidade de vida no trabalho, corrobora as teorias, para as quais, as pessoas são os verdadeiros agentes de mudança nas organizações.

Na sequência, o terceiro artigo, aborda a participação do elemento humano nas organizações. O foco para o estudo, é uma Cooperativa de Crédito no estado do Rio Grande do Sul. Avaliado de uma forma ampla, a qualidade dos serviços prestados demonstra ser fundamental para a competitividade e, investimentos no desenvolvimento dos colaboradores, tornam-se essenciais para atingir os objetivos da organização.

Os desafios de uma economia globalizada, a competitividade e a evolução tecnológica são enfocados no quarto artigo: O setor de gestão de pessoas e a importância da retenção de talentos. O estudo evidencia que, apesar do impacto tecnológico, o capital humano constitui-se no fator diferencial para a competitividade das empresas. Aos líderes, está posto o desafio de recrutar e manter talentos criativos e com grande capacidade de inovar.

Finalizando a edição desta revista, percebe-se que um ambiente de trabalho satisfatório traduz-se em competitividade. Nesse intuito, a qualidade de vida no trabalho é abordada através de um estudo de caso aplicado no setor administrativo de um laticínio e relatado no quinto artigo. Os resultados comprovam que, quanto mais agradável e satisfatório for o ambiente de trabalho, melhores serão variáveis como: rendimento, produtividade e qualidade

dos produtos e serviços. Considera o estudo, então, que melhorias e compensações justas devem ser sempre buscadas e aplicadas ao ambiente de trabalho.

Particularmente, agradeço a oportunidade que me foi confiada pela edição desta revista e, fica o convite, caro leitor, para que nos acompanhe ao longo das páginas. Boa leitura!

Adm. Adelar Markoski

Prof. do Curso de Administração

URI – Campus de Frederico Westphalen - RS