

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA

BLOCO 1: IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

1. Qual o tipo de empresa?

1.1 () Microempresa

1.2 () Pequena empresa

2. Qual o setor de atuação da empresa?

2.1 () Comércio

2.2 () Serviços

2.3 () Indústria

2.4 () Outro. Qual? _____

3. Há quanto tempo a empresa atua no mercado?

3.1 () Menos de 1 ano

3.2 () De 1 a 2 anos

3.3 () De 2 a 5 anos

3.4 () Mais de 5 anos

4. Qual o número de funcionários na empresa atualmente?

4.1 () Até 3

4.3 () De 5 a 10

4.2 () De 3 a 5

4.4 () Mais de 10

5. Faturamento da empresa (por ano):

5.1 () Até R\$ 100.000

5.5 () De R\$ 700.000 a R\$ 1.000.000

5.2 () De R\$ 100.000 a R\$ 300.000

5.6 () De R\$ 1.000.000 a R\$ 3.000.000

5.3 () De R\$ 300.000 a R\$ 500.000

5.7 () Mais de R\$ 3.000.000

5.4 () De R\$ 500.000 a R\$ 700.000

6. A empresa opera com bancos?

6.1 () Sim. Quantos? _____

6.2 () Não

7. Se a empresa opera com bancos, qual o tipo?

7.1 () Privado nacional

7.3 () Privado internacional

7.2 () Público

7.4 () Cooperativo

BLOCO 2: PERFIL DO GESTOR

8. Gênero:

8.1 () Masculino

8.2 () Feminino

9. Idade: _____ anos.

10. Nível de escolaridade:

- 10.1 () Ensino fundamental incompleto 10.6 () Ensino superior incompleto
10.2 () Ensino fundamental completo 10.7 () Ensino superior completo
10.3 () Ensino médio incompleto 10.8 () Especialização
10.4 () Ensino médio completo 10.9 () Mestrado/Doutorado/Pós Doutorado
10.5 () Ensino técnico

11. Experiência no ramo de atividade:

- 11.1 () Menos de 1 ano 11.4 () De 6 a 10 anos
11.2 () De 1 a 2 anos 11.5 () Mais de 10 anos
11.3 () De 3 a 5 anos

12. Sobre o histórico da empresa, você:

- 12.1 () Criou a empresa
12.2 () Herdou a empresa
12.3 () Adquiriu a empresa (comprou)
12.4 () Somente administra a empresa
12.5 () Outro. Qual? _____

13. Função(ões) desempenhada(s) na empresa:

- 13.1 () Administração geral
13.2 () Vendas/atendimento
13.3 () Financeiro
13.4 () Outro. Qual? _____

14. Há quanto tempo trabalha na empresa?

- 14.1 () Desde a criação 14.4 () 5 a 10 anos
14.2 () 1 a 3 anos 14.5 () Mais de 10 anos
14.3 () 3 a 5 anos

BLOCO 3: CRÉDITO

15. Já adquiriu algum tipo de crédito para a empresa?

- 15.1 () Sim
15.2 () Não

16. A empresa foi criada ou comprada? Qual a fonte de capital utilizada? (Marcar mais de uma alternativa, se for o caso).

- 16.1 () Banco privado
16.2 () Banco misto (BNDES)
16.3 () Cooperativa de crédito
16.4 () Venda de bens
16.5 () Capital de herança
16.6 () Empréstimo informal (familiares, amigos)
16.7 () Outro. Qual? _____

17. Caso a empresa tenha adquirido máquinas, equipamentos e/ou veículos nos últimos meses/anos, como foram feitos os pagamentos?

17.1 () Não adquiriu

17.2 () Capital próprio

17.3 () Financiado por bancos

17.4 () Financiamento direto com o vendedor/fabricante

17.8 () Financiado com desconta de duplicatas/cheques e/ou capital de giro

18. Se já obteve crédito/empréstimo, qual a finalidade?

18.1 () Criação da empresa

18.2 () Compra da empresa

18.3 () Compra de estoque

18.4 () Compra de máquinas, insumos e/ou ferramentas

18.5 () Investimento em infraestrutura (reformas, ampliação)

18.6 () Outro. Qual? _____

19. Se buscou financiamento, teve dificuldade?

19.1 () Sim

19.2 () Não

19.3 () Não busquei financiamento para a empresa

*Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “19.3”, pular para a questão de número 27.

20. Se buscou financiamento, teve o pedido negado?

20.1 () Sim

20.2 () Não

* Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “20.1”, responda as questões de número 21 e número 26.

** Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “20.2”, ignorar a questão de número 21.

21. Em caso de solicitações de empréstimos e financiamentos não atendidos, quais os motivos apontados para a não concessão:

21.1 () Falta de margem no limite de crédito

21.2 () Conta corrente nova

21.3 () Inadimplência da empresa no banco

21.4 () Insuficiência de documentos

21.5 () Insuficiência de garantias (reais, pessoais)

21.6 () Falta de projeto

21.7 () Linhas de crédito fechadas

21.8 () Necessidade de informações dos projetos

21.9 () Restrições cadastrais (SERASA, CADIN) da empresa e/ou do(s) sócio(s)/proprietário

21.10 () Outro. Qual? _____

22. Qual o prazo de pagamento

- 22.1 () 1 a 3 anos 22.3 () 5 a 10 anos
22.2 () 3 a 5 anos 22.4 () Mais de 10 anos

23. Foi solicitado apresentação de bens como garantia?

- 23.1 () Sim. Quais? _____
23.2 () Não

24. O financiamento foi através de:

- 24.1 () CPF pessoal 24.3 () CNPJ pessoal
24.2 () CPF de terceiros 24.4 () CNPJ de terceiros

25. Os limites de crédito aprovados pelo(s) banco(s) sempre atenderam às necessidades?

- 25.1 () Sim
25.2 () Em partes
25.3 () Não

26. Baseado nas dificuldades que você encontra e/ou percebe, o que poderia ser feito para facilitar a tomada de novos empréstimos e financiamentos? (marcar mais de uma alternativa, se necessário).

- 26.1 () Aumento no limite de crédito 26.5 () Redução da burocracia
26.2 () Maiores prazos para pagamento 26.6 () Flexibilização das restrições
26.3 () Redução dos juros, taxas e impostos 26.7 () Maiores informações sobre as
linhas de crédito
26.4 () Flexibilização das garantias

BLOCO 4: CRÉDITO E PLANEJAMENTO FINANCEIRO

27. A empresa possui um planejamento definido para o próximo ano, em termos de crescimento de faturamento, aumento da produção, novos produtos, etc.?

- 27.1 () Sim
27.2 () Em fase de elaboração
27.3 () Não possui

28. A empresa utiliza recursos próprios para o seu capital de giro?

- 28.1 () Sim
28.2 () Não

29. Você compara taxas de diferentes bancos e outros meios para determinar a preferência da fonte de empréstimo?

- 29.1 () Sim
29.2 () Não

30. Quais os principais tipos de empréstimos tomados por bancos?

30.1 () Capital de giro

30.2 () Empréstimo de curtíssimo prazo

30.3 () Antecipação de recebíveis (desconto de cheques, títulos)

30.4 () Conta garantida

30.5 () Outro. Qual? _____

* Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “30.1”, responda as questões de número **31** e de número **32**.

** Se respondeu as outras alternativas, pular para a questão de número **33**.

31. Qual a destinação dos empréstimos tomados para reforços de capital de giro:

31.1 () Pagamento de salários

31.2 () Financiamento de estoques

31.3 () Investimento na empresa

31.4 () Pagamento de impostos e contribuições

31.5 () Financiamento do crédito para clientes

31.6 () Outros. Quais? _____

32. Nos últimos anos a empresa se tornou mais dependente de empréstimos para compor seu capital de giro?

32.1 () Sim

32.2 () Em partes

32.3 () Não

33. Você analisa as demonstrações financeiras da contabilidade para verificar a situação da empresa e planejar ações futuras?

33.1 () Sim

33.2 () Não