

## APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA

### BLOCO 1: IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

1. Qual o tipo de empresa?

1.1 ( ) Microempresa

1.2 ( ) Pequena empresa

2. Qual o setor de atuação da empresa?

2.1 ( ) Comércio

2.2 ( ) Serviços

2.3 ( ) Indústria

2.4 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

3. Há quanto tempo a empresa atua no mercado?

3.1 ( ) Menos de 1 ano

3.2 ( ) De 1 a 2 anos

3.3 ( ) De 2 a 5 anos

3.4 ( ) Mais de 5 anos

4. Qual o número de funcionários na empresa atualmente?

4.1 ( ) Até 3

4.3 ( ) De 5 a 10

4.2 ( ) De 3 a 5

4.4 ( ) Mais de 10

5. Faturamento da empresa (por ano):

5.1 ( ) Até R\$ 100.000

5.5 ( ) De R\$ 700.000 a R\$ 1.000.000

5.2 ( ) De R\$ 100.000 a R\$ 300.000

5.6 ( ) De R\$ 1.000.000 a R\$ 3.000.000

5.3 ( ) De R\$ 300.000 a R\$ 500.000

5.7 ( ) Mais de R\$ 3.000.000

5.4 ( ) De R\$ 500.000 a R\$ 700.000

6. A empresa opera com bancos?

6.1 ( ) Sim. Quantos? \_\_\_\_\_

6.2 ( ) Não

7. Se a empresa opera com bancos, qual o tipo?

7.1 ( ) Privado nacional

7.3 ( ) Privado internacional

7.2 ( ) Público

7.4 ( ) Cooperativo

### BLOCO 2: PERFIL DO GESTOR

8. Gênero:

8.1 ( ) Masculino

8.2 ( ) Feminino

9. Idade: \_\_\_\_\_ anos.

**10. Nível de escolaridade:**

- 10.1 ( ) Ensino fundamental incompleto                      10.6 ( ) Ensino superior incompleto  
10.2 ( ) Ensino fundamental completo                      10.7 ( ) Ensino superior completo  
10.3 ( ) Ensino médio incompleto                      10.8 ( ) Especialização  
10.4 ( ) Ensino médio completo                      10.9 ( ) Mestrado/Doutorado/Pós Doutorado  
10.5 ( ) Ensino técnico

**11. Experiência no ramo de atividade:**

- 11.1 ( ) Menos de 1 ano                      11.4 ( ) De 6 a 10 anos  
11.2 ( ) De 1 a 2 anos                      11.5 ( ) Mais de 10 anos  
11.3 ( ) De 3 a 5 anos

**12. Sobre o histórico da empresa, você:**

- 12.1 ( ) Criou a empresa  
12.2 ( ) Herdou a empresa  
12.3 ( ) Adquiriu a empresa (comprou)  
12.4 ( ) Somente administra a empresa  
12.5 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**13. Função(ões) desempenhada(s) na empresa:**

- 13.1 ( ) Administração geral  
13.2 ( ) Vendas/atendimento  
13.3 ( ) Financeiro  
13.4 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**14. Há quanto tempo trabalha na empresa?**

- 14.1 ( ) Desde a criação                      14.4 ( ) 5 a 10 anos  
14.2 ( ) 1 a 3 anos                      14.5 ( ) Mais de 10 anos  
14.3 ( ) 3 a 5 anos

**BLOCO 3: CRÉDITO**

**15. Já adquiriu algum tipo de crédito para a empresa?**

- 15.1 ( ) Sim  
15.2 ( ) Não

**16. A empresa foi criada ou comprada? Qual a fonte de capital utilizada? (Marcar mais de uma alternativa, se for o caso).**

- 16.1 ( ) Banco privado  
16.2 ( ) Banco misto (BNDES)  
16.3 ( ) Cooperativa de crédito  
16.4 ( ) Venda de bens  
16.5 ( ) Capital de herança  
16.6 ( ) Empréstimo informal (familiares, amigos)  
16.7 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**17.** Caso a empresa tenha adquirido máquinas, equipamentos e/ou veículos nos últimos meses/anos, como foram feitos os pagamentos?

17.1 ( ) Não adquiriu

17.2 ( ) Capital próprio

17.3 ( ) Financiado por bancos

17.4 ( ) Financiamento direto com o vendedor/fabricante

17.8 ( ) Financiado com desconta de duplicatas/cheques e/ou capital de giro

**18.** Se já obteve crédito/empréstimo, qual a finalidade?

18.1 ( ) Criação da empresa

18.2 ( ) Compra da empresa

18.3 ( ) Compra de estoque

18.4 ( ) Compra de máquinas, insumos e/ou ferramentas

18.5 ( ) Investimento em infraestrutura (reformas, ampliação)

18.6 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**19.** Se buscou financiamento, teve dificuldade?

19.1 ( ) Sim

19.2 ( ) Não

19.3 ( ) Não busquei financiamento para a empresa

\*Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “19.3”, pular para a questão de número 27.

**20.** Se buscou financiamento, teve o pedido negado?

20.1 ( ) Sim

20.2 ( ) Não

\* Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “20.1”, responda as questões de número 21 e número 26.

\*\* Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “20.2”, ignorar a questão de número 21.

**21.** Em caso de solicitações de empréstimos e financiamentos não atendidos, quais os motivos apontados para a não concessão:

21.1 ( ) Falta de margem no limite de crédito

21.2 ( ) Conta corrente nova

21.3 ( ) Inadimplência da empresa no banco

21.4 ( ) Insuficiência de documentos

21.5 ( ) Insuficiência de garantias (reais, pessoais)

21.6 ( ) Falta de projeto

21.7 ( ) Linhas de crédito fechadas

21.8 ( ) Necessidade de informações dos projetos

21.9 ( ) Restrições cadastrais (SERASA, CADIN) da empresa e/ou do(s) sócio(s)/proprietário

21.10 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**22. Qual o prazo de pagamento**

- 22.1 ( ) 1 a 3 anos                      22.3 ( ) 5 a 10 anos  
22.2 ( ) 3 a 5 anos                      22.4 ( ) Mais de 10 anos

**23. Foi solicitado apresentação de bens como garantia?**

- 23.1 ( ) Sim. Quais? \_\_\_\_\_  
23.2 ( ) Não

**24. O financiamento foi através de:**

- 24.1 ( ) CPF pessoal                      24.3 ( ) CNPJ pessoal  
24.2 ( ) CPF de terceiros                24.4 ( ) CNPJ de terceiros

**25. Os limites de crédito aprovados pelo(s) banco(s) sempre atenderam às necessidades?**

- 25.1 ( ) Sim  
25.2 ( ) Em partes  
25.3 ( ) Não

**26. Baseado nas dificuldades que você encontra e/ou percebe, o que poderia ser feito para facilitar a tomada de novos empréstimos e financiamentos? (marcar mais de uma alternativa, se necessário).**

- 26.1 ( ) Aumento no limite de crédito                      26.5 ( ) Redução da burocracia  
26.2 ( ) Maiores prazos para pagamento                      26.6 ( ) Flexibilização das restrições  
26.3 ( ) Redução dos juros, taxas e impostos                26.7 ( ) Maiores informações sobre as  
linhas de crédito  
26.4 ( ) Flexibilização das garantias

#### **BLOCO 4: CRÉDITO E PLANEJAMENTO FINANCEIRO**

**27. A empresa possui um planejamento definido para o próximo ano, em termos de crescimento de faturamento, aumento da produção, novos produtos, etc.?**

- 27.1 ( ) Sim  
27.2 ( ) Em fase de elaboração  
27.3 ( ) Não possui

**28. A empresa utiliza recursos próprios para o seu capital de giro?**

- 28.1 ( ) Sim  
28.2 ( ) Não

**29. Você compara taxas de diferentes bancos e outros meios para determinar a preferência da fonte de empréstimo?**

- 29.1 ( ) Sim  
29.2 ( ) Não

**30.** Quais os principais tipos de empréstimos tomados por bancos?

30.1 ( ) Capital de giro

30.2 ( ) Empréstimo de curtíssimo prazo

30.3 ( ) Antecipação de recebíveis ( desconto de cheques, títulos)

30.4 ( ) Conta garantida

30.5 ( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_

\* Se a sua resposta para esta questão foi a alternativa “30.1”, responda as questões de número **31** e de número **32**.

\*\* Se respondeu as outras alternativas, pular para a questão de número **33**.

**31.** Qual a destinação dos empréstimos tomados para reforços de capital de giro:

31.1 ( ) Pagamento de salários

31.2 ( ) Financiamento de estoques

31.3 ( ) Investimento na empresa

31.4 ( ) Pagamento de impostos e contribuições

31.5 ( ) Financiamento do crédito para clientes

31.6 ( ) Outros. Quais? \_\_\_\_\_

**32.** Nos últimos anos a empresa se tornou mais dependente de empréstimos para compor seu capital de giro?

32.1 ( ) Sim

32.2 ( ) Em partes

32.3 ( ) Não

**33.** Você analisa as demonstrações financeiras da contabilidade para verificar a situação da empresa e planejar ações futuras?

33.1 ( ) Sim

33.2 ( ) Não