LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES EN LOS INICIOS DE LA UNIVERSIDAD

TUTORING AS STRATEGIES TO SUPPORT STUDENT PATHS AT THE BEGINNING OF THE UNIVERSITY

A TUTORIA COMO ESTRATÉGIAS DE APOIO AO CAMINHO DO ESTUDANTE NO INÍCIO DA UNIVERSIDADE

Pablo Daniel Garcia[1]

RESUMEN
Este artículo presenta resultados parciales de una investigación en desarrollo en Argentina que pone como foco de estudio los dispositivos diseñados por las universidades nacionales para acompañar las trayectorias académicas de los estudiantes en participar en los inicios de la universidad. Se entiende a los inicios de la universidad como una mirada ampliada del ingreso que incluye también a la transición hacia la universidad y el primer año de cursada de la carrera. Se define a este momento de la trayectoria estudiantil como un momento especialmente crítico en términos de la continuidad de estudios. Se analizan en particular las experiencias de tutoría desarrolladas en universidades del conurbano bonaerense, que atienden a población tradicionalmente excluida del ámbito universitario. Se ha desarrollado una metodología de trabajo cualitativo a partir de entrevistas semiestructuradas a responsables de gestión. A modo de conclusión se plantean argumentos a favor de la importancia estratégica de la tutoría para el sostenimiento de trayectorias de formación, en tanto dispositivo flexible, que toma distintos formatos de acuerdo con prioridades institucionales y permite el abordaje de la individualidad de las problemáticas estudiantiles.
PALABRAS CLAVE: universidad; tutoría; inicios de la universidad; trayectorias académicas.

ABSTRACT
This article presents partial results from an ongoing research project in Argentina, focusing on the systems designed by national universities to support students' academic pathways, particularly during their initial experiences at university. The "beginning of university" is understood as an expanded view of the entrance process, which also includes the transition to university and the first year of coursework. This phase of a student's academic journey is defined as a particularly critical time in terms of study continuation. The analysis focuses specifically on tutoring experiences developed at universities in the Buenos Aires metropolitan area, which cater to populations traditionally excluded from higher education. A qualitative research methodology was employed, based on semi-structured interviews with administrative officials. In conclusion, the paper presents arguments in favor of the strategic importance of tutoring for supporting academic trajectories, highlighting its flexibility as a system that takes various forms depending on institutional priorities and allows for the individualized addressing of student challenges.
KEYWORDS: university; tutoring; beginnings of university; academic trajectories.

RESUMO
Este artigo apresenta resultados parciais de uma pesquisa em desenvolvimento na Argentina, que tem como foco de estudo os dispositivos projetados pelas universidades nacionais para acompanhar as trajetórias acadêmicas dos estudantes nos primeiros momentos da vida universitária. Os inícios da universidade são entendidos como uma visão ampliada do ingresso, que também inclui a transição para a universidade e o primeiro ano do curso. Define-se esse momento da trajetória estudantil como um período especialmente crítico em termos de continuidade dos estudos. Analisam-se, em particular, as experiências de tutoria desenvolvidas em universidades do conurbano bonaerense, que atendem a uma população tradicionalmente excluída do ambiente universitário. Foi desenvolvida uma metodologia de trabalho qualitativo com base em entrevistas semiestruturadas com responsáveis pela gestão. Como conclusão, são apresentados argumentos a favor da importância estratégica da tutoria para a sustentação das trajetórias formativas, sendo um dispositivo flexível que assume diferentes formatos de acordo com as prioridades institucionais e permite abordar as individualidades dos problemas estudantis.

[1] Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF), Argentina. Orcid: 0000-0002-8572-7684.

PALAVRAS-CHAVE: universidade; tutoria; início da universidade; trajetórias acadêmicas.

CONSIDERACIONES INICIALES

Este escrito es producto de una investigación que tiene como foco el cuidado de las trayectorias de los estudiantes en los inicios de la universidad y que toma como campo de estudio un grupo de universidades de la Provincia de Buenos Aires, en Argentina. La categoría "inicios en la universidad" se refiere a una visión amplia y comprensiva del ingreso universitario, considerando no solo el momento de la inscripción, sino también la transición desde el nivel medio al superior, el período de acceso efectivo a la institución y el primer año de cursada, el cual es considerado como un momento crítico y decisivo en la vida académica de los estudiantes (Mancovsky, 2021 y González Velasco, 2014)).

El ingreso universitario en Argentina ha atravesado múltiples fluctuaciones a lo largo de su historia, transitando por diversos modelos, y continúa enfrentando numerosos desafíos que aún deben resolverse (García, 2023a). La promulgación de la Ley Nº 27.204 (Argentina, 2015), titulada "Implementación efectiva de la responsabilidad del Estado en el Nivel de Educación Superior", representa uno de los ejemplos más recientes de los esfuerzos por garantizar el acceso a la educación superior. Esta normativa -aunque se encuentra judicializada- constituye una modificación a la Ley de Educación Superior (LES), vigente desde mediados de la década de 1990. Su objetivo es clarificar la responsabilidad indelegable y principal del Estado en esta materia, y reafirma la consideración de la educación y el conocimiento como bienes públicos y derechos humanos fundamentales. Entre las modificaciones más destacadas que trajo esta reciente reforma de la LES, se incluyen disposiciones que refuerzan los principios de gratuidad y acceso irrestricto a la universidad, posicionándolos como pilares esenciales del sistema educativo. Según Pierella y Santos Sharpe (2019), la nueva ley busca poner fin a la diversidad de modalidades de admisión en las universidades, una situación que se había visto favorecida por las ambigüedades legales previas. Sin embargo, a casi una década de su implementación, la realidad del acceso universitario en el país sigue caracterizándose por una considerable heterogeneidad.

Más allá de esta situación con respecto al ingreso irrestricto y gratuito, resulta importante destacar que, en la actualidad, se reconoce que asegurar el acceso al nivel superior no es suficiente, sino que es necesario diseñar y aplicar estrategias institucionales que sostengan y acompañen las trayectorias estudiantiles sobre todo en los primeros años que resultan un momento crítico en la formación superior. A partir de la segunda década del siglo

XXI, existe un amplio consenso en que el despliegue de estrategias institucionales es un factor clave para el desempeño académico del estudiantado y su continuidad en la educación superior (Rovelli y Garriga Olmos, 2024). Así se desarrollan una serie de investigaciones que abrevan en la problemática del ingreso a la universidad y que analizan, entre otras cuestiones, las políticas de acompañamiento estudiantil; la incidencia de factores condicionantes de las trayectorias -personales, vocacionales, institucionales, académicos y pedagógicos-y el tránsito de los/as estudiantes por la universidad (Benchimol; Pogré; Poliak, 2020 y Capelari, Nápoli, Tilli, 2019). Siguiendo esta línea, el presente texto propone analizar específicamente las tutorías en tanto estrategias implementadas por las universidades para acompañar a los nuevos ingresantes. Algunas de las preguntas que orientan este trabajo son: ¿Qué modalidades adquieren las tutorías que se desarrollan en las universidades del conurbano bonaerense? ¿Quiénes son los responsables de estos espacios? ¿Con qué finalidades se organizan los dispositivos tutoriales?

El texto se organiza del siguiente modo. En primer lugar, se presentan algunos aspectos mínimos del marco teórico a partir de presentación de las categorías de trayectoria estudiantil, cuidado institucional de las trayectorias y tutoría como estrategia para el cuidado de trayectorias estudiantiles. En segundo lugar, se presentan elementos básicos del marco metodológico en el que se apoya la investigación. A continuación, se recuperan elementos importantes para contextualizar el trabajo realizado: una caracterización de las universidades nacionales con sede en el conurbano bonaerense y de sus nuevos ingresantes. Sigue el desarrollo principal del trabajo consistente en dar cuenta de los dispositivos tutoriales que implementan las universidades seleccionadas a fin de acompañar las trayectorias de estudiantes a partir de su acceso efectivo a la institución. Para finalizar se presentan algunas reflexiones referidas al derecho a la educación superior y la necesidad de pensar políticas educativas de afirmación del derecho a la educación superior para todas y todos y sobre el rol estratégico que pueden tener las tutorías en los inicios de la universidad.

Este texto se interpela por la urgencia de acompañar las trayectorias de los nuevos estudiantes que llegan a la universidad. Nuestras sociedades atraviesan profundos procesos de desigualdad que se manifiestan en las diferentes dimensiones de la vida. Vivimos un tiempo de cambio en lo que respecta a las formas de acceso al conocimiento y a la tecnología. Muchas veces, los más vulnerables económicamente no pueden acceder a los nuevos conocimientos, las discusiones científicas y información actualizada (Fadanelli; Porto Texeira, 2020). Por ello, el acceso y la graduación en la educación superior sigue siendo una puerta de acceso al progreso social. Pero a la vez, hoy para muchos estudiantes el problema

no es entrar a la universidad, sino quedarse (Coulon, 2005). Este texto intenta aportar pistas para seguir pensando en este gran desafío para las universidades contemporáneas.

BREVE MARCO TEÓRICO

El breve marco teórico que se presenta para este trabajo se estructura en torno a tres ejes básicos: la categoría de trayectorias, el rol del acompañamiento institucional de las trayectorias de los estudiantes especialmente en los inicios de la universidad y finalmente, la categoría de tutorías.

El concepto de trayectorias posee una larga tradición en las ciencias sociales, iniciada con los aportes de la sociología francesa, cuyo objetivo es comprender la multidimensionalidad de los fenómenos sociales a lo largo del tiempo (Terigi; Briscioli, 2020). En el ámbito educativo, la trayectoria representa el recorrido que los estudiantes realizan en las instituciones, e involucra tanto aspectos biográficos personales como características propias de la organización del sistema educativo. Por ello, puede afirmarse que la trayectoria de cada estudiante es a la vez subjetiva e institucional (Nicastro; Greco, 2012). A partir de esta conceptualización, es fundamental reconocer que el estudiante no construye su trayectoria de manera aislada: su desempeño se desarrolla en una institución que puede brindarle o no las condiciones necesarias para sostener su proceso formativo.

En el caso particular de la educación universitaria en Argentina, existen diversos aspectos estructurales del sistema que ejercen un impacto significativo en las trayectorias estudiantiles. Entre estos, destacan la gratuidad de la enseñanza superior (Cerezo, 2018 y Carli, 2012), el ingreso mayormente irrestricto (Pierella; Santos Sharpe, 2019), y la expansión de la oferta educativa con la creación de nuevas universidades (Chiroleu; Marquina, 2012), entre otros. No obstante, más allá de estos factores estructurales, es necesario reconocer que las trayectorias de los estudiantes pueden verse afectadas negativamente por una serie de elementos de distinta índole. Entre estos se encuentran los factores sistémicos asociados al contexto familiar, social y personal, así como aquellos institucionales vinculados a las prácticas pedagógicas y organizacionales de las instituciones educativas (Díaz Barriga Arceo et al., 2022). Este último aspecto reviste especial importancia. Durante mucho tiempo se ha puesto énfasis en cómo las condiciones sociales influyen en las trayectorias estudiantiles. Si bien este aspecto siendo relevante, resulta igualmente crucial considerar que las prácticas institucionales, las disposiciones pedagógicas y las decisiones de gestión desempeñan un rol determinante en el acompañamiento y sostenimiento de las trayectorias. En este sentido, Silva

Laya (2015) sostiene que, aunque el factor económico es relevante para el acceso y la permanencia en los estudios universitarios, no es tan decisivo como el acompañamiento institucional (académico y pedagógico) en el sostenimiento de las trayectorias.

El primer año de estudios universitarios adquiere una relevancia particular en relación con los desafíos previamente señalados. Ezcurra (2013), en un texto que ya se ha convertido en un referente sobre esta temática, sostiene que estamos ante un momento en el que confluyen dos procesos aparentemente contradictorios, pero complementarios: una masificación extraordinaria del sistema educativo en general, y del nivel superior en particular, junto a altas tasas de “fracaso académico” y abandono prematuro. Este fenómeno, denominado "inclusión excluyente" (Ezcurra, 2019), retoma las ideas de Tinto (2008) acerca de la "puerta giratoria" en el ingreso universitario: si bien muchos estudiantes logran ingresar, un número considerable abandona rápidamente la institución.

Como señala Sotelo (2023), adoptar una perspectiva basada en los "inicios" implica trascender enfoques unidimensionales, para reconocer las complejas tramas que configuran la experiencia universitaria, y con ellas, los significados que moldean el aprendizaje. Esta mirada propone un análisis de las políticas y acciones institucionales enfocadas en el acompañamiento, alejándose de visiones que responsabilizan a los "nuevos" estudiantes por supuestas carencias (Vélez, 2023). En lugar de buscar déficits en los ingresantes, se enfatiza la importancia de fortalecer las redes de apoyo que faciliten la permanencia y el éxito académico durante los primeros años. En este sentido, se hace evidente la necesidad de diseñar dispositivos institucionales que acompañen y sostengan las trayectorias estudiantiles. Y para esto, las tutorías pueden jugar un rol estratégico.

La creciente preocupación por el rol del tutor en el ámbito universitario ha quedado reflejada en una serie de trabajos académicos que se han convertido en clásicos para analizar los sistemas tutoriales en expansión (es el caso de Carlino, 2002; Cervera, 2004; Rodríguez Espinar, 2005, entre muchos otros) o aquellos que estudian las reconfiguraciones del rol tutorial -como el trabajo de Lobato, del Castillo y Arbizu (2005) o el de Capelari y Erausquin (2007) entre otros-. El análisis de las configuraciones que asume el rol del tutor en el contexto universitario argentino está adquiriendo una relevancia creciente, especialmente en el marco de las profundas transformaciones que experimenta la universidad tanto a nivel nacional como global. Estas exigencias sociales implican una revisión crítica de los dispositivos tutoriales que se han desarrollado en las universidades nacionales, a la cual este trabajo pretende aportar.

Finalmente, resulta importante destacar que, en el caso argentino, más allá de experiencias puntuales previas, las tutorías universitarias encuentran su génesis en los procesos de acreditación de carreras que realiza la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) a principios del siglo XXI (García de Fanelli, 2015). Capelari (2017) argumenta que las políticas de tutoría no surgieron como una definición explícita desde el ámbito nacional, sino de modo implícito al ser incluidas como un estándar obligatorio para la acreditación de las carreras. A estos direccionamientos se suma el más reciente llamado a la creación de un "Sistema Nacional de Tutorías" en las universidades públicas realizado por el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) en 2011. En el Acuerdo Plenario N° 794 el CIN instó a que las Universidades Nacionales creasen sistemas de tutoría en tanto son una de las formas más exitosas para disminuir la deserción y el desgranamiento, garantizando permanencia y terminalidad de los estudios (Prados; Pozzo; Pierella, 2023).

MARCO METODOLÓGICO

Este trabajo se enmarca en el proyecto de investigación titulado "Estrategias para el andamiaje de trayectorias de estudiantes en el ingreso universitario: innovaciones para pensar el derecho a la Educación Superior con perspectiva de futuro", desarrollado en el marco de la CIC/CONICET y en el Proyecto "Andamiaje de trayectorias de estudiantes ingresantes a la universidad: innovación y derecho a la Educación Superior" con sede en la Universidad Nacional de Tres de Febrero. Ambos proyectos tienen como objetivo mapear y analizar las estrategias que las universidades nacionales desarrollan para acompañar las trayectorias de sus ingresantes. En este escrito específicamente el foco se ha puesto en los dispositivos tutoriales que las universidades nacionales del conurbano bonaerense desarrollan para acompañar las trayectorias de los estudiantes. La elección de estas universidades se fundamenta en que atienden a una población estudiantil con problemáticas específicas y un contexto compartido, permitiendo identificar aspectos comunes, divergentes y buenas prácticas.

La investigación en curso se basa en un diseño no experimental, transversal y cualitativo, utilizando la inducción analítica y la teoría fundamentada (Marradi; Archenti; Piovani, 2018). El trabajo de campo realizado hasta el momento incluyó entrevistas semiestructuradas a gestores de las instituciones seleccionadas, vinculados con el ingreso. Las dimensiones de análisis consideradas para abordar en este escrito en particular aquellas vinculadas específicamente a las particularidades de la matrícula, la caracterización de los estudiantes y los dispositivos tutoriales desarollados para el cuidado de las trayectorias de los

nuevos ingresantes, especialmente durante el primer año de carrera, considerado un momento crítico. En particular, se consideran aquellos dispositivos tutoriales extra-clase (es decir, no vinculados con prácticas pedagógicas cotidianas del cursado de las materias). La construcción de categorías analíticas a partir de la voz de los múltiples actores educativos entrevistados se presenta aquí como una estrategia potente y fructífera para pensar fenómenos que se analizan. El análisis se estructuró siguiendo el Método Comparativo Constante (Glaser; Strauss, 1967 y Strauss; Corbin, 1991) para la construcción de categorías a partir de la voz de los actores. A continuación, se presentan algunas primeras reflexiones sobre resultados preliminares de esta investigación en curso.

SOBRE LAS UNIVERSIDADES DEL CONURBANO Y EL INGRESO UNIVERSITARIO

Este artículo pone su foco en las "universidades del conurbano", un conjunto heterogéneo de instituciones que tiene en común su arraigo territorial en los diferentes cordones que rodean la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Hoy en día, estas universidades se han constituido en actores con identidad propia y relevancia institucional dentro del sistema universitario argentino. Sin embargo, su historia es diversa. La primera universidad que se construyó en el conurbano bonaerense fue la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ), fundada en 1972. Posteriormente, en la década de 1990, se produce una primera ola de creación de universidades en esta región. Se crearon así la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) y la Universidad Nacional de La Matanza (UNLAM) en 1989, la Universidad Nacional de San Martín (UNSM) y la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS) en 1992, y la Universidad Nacional de Lanús (UNLa) y la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF) en 1995. A partir de 2009, se produce un nuevo periodo de expansión, durante el cual se fundan cinco nuevas universidades nacionales en el conurbano, conocidas como las "Universidades del Bicentenario": la Universidad Nacional de Moreno (UNM), la Universidad Nacional del Oeste (UNO), la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ), la Universidad Nacional de José C. Paz (UNPAZ) y la Universidad Nacional de Avellaneda (UNDAV). Finalmente, un nuevo ciclo de expansión se presenta en 2014 con la creación de la Universidad Nacional de Hurlingham (UNAHUR), seguido en 2015 por la Universidad Nacional Scalabrini Ortiz (UNSO) y la Universidad Nacional Almirante Brown (UNAB), aunque estas últimas dos demoraron varios años en abrir sus puertas. Hoy en día, entre estas 15 universidades encontramos instituciones de diferente

envergadura en términos de oferta de materias, actividades de investigación y extensión. Así, por ejemplo, UNSAM con más de 60 carreras de grado, profesorados, escuela secundaria y amplia oferta de posgrado y la UNAB, de muy reciente puesta en funcionamiento, con 4 carreras de licenciatura, 1 de complementación curricular y 8 carreras de tecnicatura. Pero más allá de estas diferentes existe una preocupación institucional común por la inclusión. Estas universidades fueron creadas para dar respuestas educativas a población que tradicionalmente no llegaba a la universidad. Nacieron con un mandato inclusivo: generar condiciones de acceso y permanencia en la universidad para grupos tradicionalmente excluidos de esta (Freytes Frey, 2018).

En lo que respecta a la organización del ingreso universitario, si se realiza una mirada transversal a las 15 instituciones, es posible encontrar una notable diversidad de dispositivos con denominaciones variadas, tales como curso de ingreso, curso de orientación, curso de preparación, taller de vida universitaria, etapa diagnóstica, y ciclo de inicio, entre otros. Esta heterogeneidad de nombres y formatos configura un escenario complejo que cada aspirante debe interpretar para anticipar su trayecto inicial (García, 2023b). En este contexto, además, se observa una tendencia creciente hacia la preocupación por la configuración del rol de estudiante universitario y la necesidad de crear mediaciones institucionales para facilitar la inserción del estudiante en la universidad (Bombini; Labeur, 2017). Ejemplos de ello son el Taller de Vida Universitaria, implementado en universidades como la UNAJ, la UNAHUR y la UNTREF, así como el Seminario de Aproximación a la Vida Universitaria de la UNM o el Seminario de Introducción a Estudios Universitarios de la UNSAM, que se organizan como herramientas de apoyo en la construcción de la identidad de "ser estudiante universitario" durante el proceso de ingreso a la educación superior. Finalmente, es posible reflexionar sobre la intensidad de la formación que se organiza para el ingreso a la universidad (Ramallo; Sigal, 2010). En este sentido, existen cursos obligatorios, con evaluaciones parciales y finales, que conciben el ingreso como una instancia diagnóstica, enfocada en evaluar el nivel de conocimiento de los aspirantes y nivelar sus saberes previos con los requeridos para un campo de estudio específico. Mientras que en otras universidades optan por estructurar la etapa de ingreso en torno a un conjunto de charlas informativas, que abordan el funcionamiento institucional, la organización edilicia, los responsables de la institución, la documentación necesaria para los trámites administrativos, y las incumbencias profesionales de la carrera en cuestión, entre otros aspectos relevantes para la inserción del estudiante en la vida universitaria (García, 2023b).

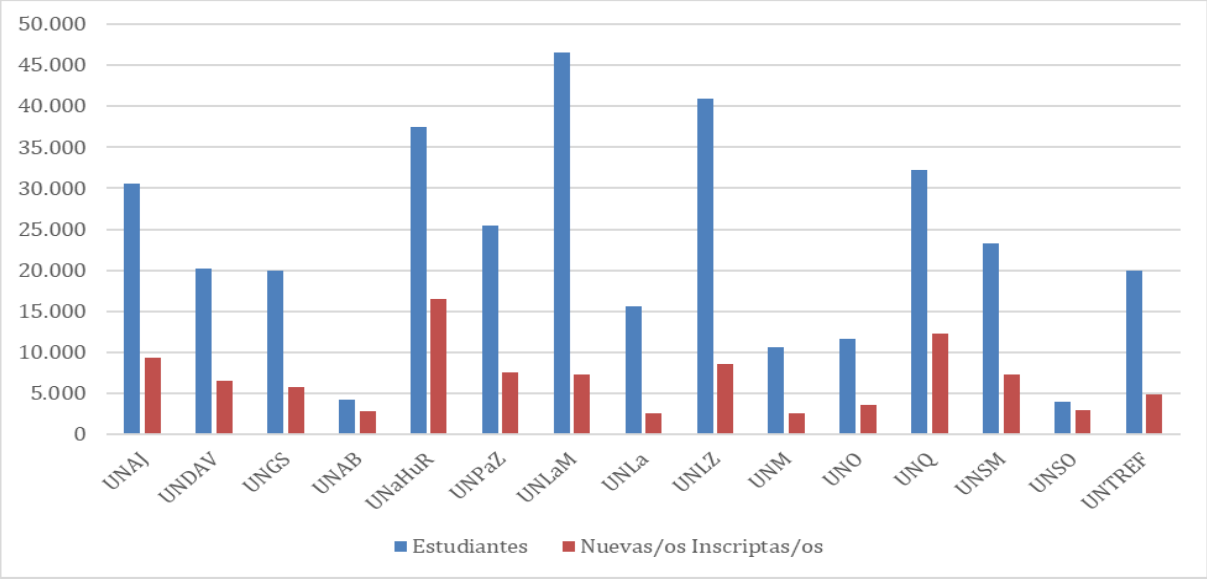
SOBRE LOS ESTUDIANTES DEL CONURBANO (Y LA NECESIDAD DE SEGUIR ACOMPAÑANDO)

De acuerdo con los últimos datos disponibles (correspondientes al año 2022) el total de estudiantes en las universidades nacionales argentinas ascendía a 1.955.107 mientras que los nuevos ingresantes (NI) para ese año se estimaron en 518.524 (SSPU, 2024). Dentro de ese universo, 342.543 estudiantes cursaron ese año sus estudios en alguna de las 15 universidades nacionales ubicadas en el conurbano bonaerense -el 17.5%- mientras que los NI a las universidades del conurbano fueron 100.405 estudiantes -el 19.3%- (SSPU, 2024).

En el gráfico que sigue (GRÁFICO 1) se especifica la cantidad de estudiantes y nuevos ingresantes según universidad y en el mismo se puede observar que la UNLaM y la UNLZ son las dos que congregan mayor cantidad de estudiantes seguidas por UNAHUR mientras que UNSO y UNAB -ambas de muy reciente puesta en funcionamiento- son las dos instituciones que congregan menos estudiantes. Al mirar los datos correspondientes a los nuevos ingresantes, las instituciones que concentran mayor cantidad son UNAHUR, UNQUI y UNAJ mientras que la UNM y la UNLa son las que han tenido menor cantidad de nuevos inscriptos. Estos datos resultan relevantes para esta investigación en la medida que aportan información acerca de la cantidad de estudiantes a los que se debe acompañar y la magnitud de los dispositivos que se deben diseñar.

GRÁFICO 1

Estudiantes y nuevos/as ingresantes a las universidades del conurbano bonaerense. Año 2022



Fuente: elaboración propia a partir de datos del Anuario Estadístico Universitario 2022 (Subsecretaría de Políticas Universitarias, Secretaría de Educación. Ministerio de Capital Humano).

A fin de describir la población que conforma la matrícula de nuevos ingresantes a las universidades del conurbano resulta importante hacer una caracterización basada en tres ejes: género, edad y capital cultural. En términos generales la matrícula de ingresantes a las universidades nacionales en Argentina avanza lentamente en términos de feminización en las últimas décadas, pasando del 56,74% del total en el año 2000 al 61,8% en el 2022. Para el año 2022, en las universidades del conurbano el porcentaje de mujeres ascendía a 62,7%, levemente superior al promedio nacional. No obstante, en algunas universidades en particular este porcentaje superaba el 70%: en UNPaz, ascendía a 72,9% y en la UNAJ, el 70,6% (SSPU, 2024). En lo que respecta a la edad, por un lado, la tasa de ingresantes de hasta 19 años en las universidades del conurbano son notoriamente menores a la tasa del mismo grupo etario en las universidades nacionales (siendo para 2022 18,5% y 32,6% respectivamente). No obstante, si bien esta tendencia se ha mantenido a lo largo de los últimos 20 años, pequeñas variaciones dan cuenta de que estudiantes cada vez más jóvenes eligen a las universidades del conurbano como primera opción de formación. Los datos disponibles para el año 2022 indican que la cantidad de nuevos ingresantes de hasta 19 años para la totalidad de universidades nacionales ascendía a 32.6% mientras que en la UNSO era del 7.7%, en UNQUI del 11,5%, en UNAHUR del 13.3%, UNAJ era del 18,3% y en UNPAZ del 19,6%. Finalmente, en lo que respecta a capital cultural, el promedio, en términos de máxima formación alcanzada de padres y madres de ingresantes en las universidades del conurbano es más bajo que el de los y las ingresantes a las universidades nacionales en general. Entre padres y madres de ingresantes hay menos porcentaje con estudios superiores o con estudios secundarios completos y, por el contrario, son más los que no tienen estudios primarios completos o tienen primaria como máxima titulación. Incluso, a partir de los datos disponibles puede afirmarse que un 35% de las y los estudiantes que ingresan a las universidades nacionales del conurbano no solamente son primera generación de estudiantes universitarios, sino también la primera generación de su familia que llegó a la escuela secundaria (García, 2023 c). Es de destacar que los datos sobre edad y capital cultural familiar también resultan relevantes al momento de pensar los dispositivos de acompañamiento a las y los estudiantes.

LAS TUTORÍAS EN LOS INICIOS DE LA UNIVERSIDAD

En el trabajo de campo realizado, la tutoría aparece como un dispositivo privilegiado para acompañar a nuevos estudiantes en la universidad a partir de promover procesos afilitarios. Siguiendo las ideas de Coulon (1995) se entiende a la noción de afiliación

académica como aquel trayecto de pasaje o iniciación que se produce en el ingreso a los estudios universitarios y que configura, a partir de un momento de extrañamiento, un proceso de inclusión en un nuevo orden institucional y cultural, que posibilita la construcción del oficio de estudiante. Frente a las problemáticas identificadas en las trayectorias de los estudiantes, vinculadas a procesos de desorientación vocacional, dificultad para atender las rutinas y exigencias de la universidad, divergente formación previa en lo académico y escaso tiempo para el estudio en muchos casos (dado que deben dedicar la mayor parte de su tiempo al trabajo y a las tareas de cuidado), aparece la necesidad de construir espacios institucionales que puedan hacer lazos con los estudiantes. Espacios de escucha, de acercamiento, de comprensión, pero también de complementación de su formación para lograr avanzar en la carrera. Así, desde hace algunos años, las tutorías con sus múltiples formatos, actores y finalidades se multiplican en las universidades. Tal como se mencionaba algunos párrafos atrás, en el 2011 se creó el "Sistema Nacional de Tutorías" en las universidades públicas, realizado por el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) en 2011. En el documento de creación se sostiene que la tutoría constituye un espacio de diálogo, orientación y apoyo, así como de asesoramiento didáctico-curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional del estudiantado y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre estos, les docentes y la propia institución y por ello se promueve un sistema de tutoría universitaria asumido como una política de Estado que favorece la inclusión y la retención de alumnos/as (CIN, 2011). A partir de estos años, se observa una etapa de expansión y multiplicación de los espacios de acompañamiento estudiantil en las universidades (Prados; Pozzo; Pierella, 2023).

El mapeo realizado permite dar cuenta los modos específicos en los que los dispositivos tutoriales se concretizan en cada institución adquiriendo rasgos únicos. Por ello, es posible identificar una variedad de opciones en lo que respecta a finalidad, formato y responsables de las tutorías. Siguen a continuación algunas reflexiones sobre la diversidad de dispositivos tutoriales identificados, que lejos de la exhaustividad, buscan aportar algunas ideas a partir del trabajo de campo realizado.

En las distintas instituciones se le asigna diferentes funciones a la tutoría de acuerdo con el diagnóstico específico realizado a cerca de los problemas identificados en las trayectorias estudiantiles. Algunos ejemplos al respecto con los casos de la UNLAM, la UNPAZ, la UNM, la UNO y la UNAHUR. En primer lugar, puede identificar una función de control en los dispositivos tutoriales para la identificación de estudiantes en situaciones críticas o con riesgo de abandono. En estos casos, el rol del tutor es identificar a los alumnos

que entran en los parámetros de riesgo (por ejemplo, por inasistencias acumuladas o por ausentismo en los exámenes) e intervenir para generar un espacio de trabajo con los grupos docentes y esos alumnos en particular. Este es el caso de la experiencia de la UNLAM:

> Para todo lo que es los ingresantes, tenemos un sistema de monitoreo que articulamos con las cátedras que permite detectar -o intentamos al menos detectar- la posibilidad de abandono. Sí, vamos monitoreando la asistencia, pedimos referencias a los docentes involucrados sobre alumnos que puedan presentar algún tipo de dificultad. Tenemos cursos que son muy macro, muy grandes -a veces de más de 120 alumnos-. En esos casos los tutores tienen una función de reporte de información de eso llevamos una estadística, tenemos estadística de eso desde el Año 2011 lo cual que nos permite ver más o menos dónde están los problemas y en qué momento del primer cuatrimestre (Entrevista referente UNLAM, 2023).

Este tipo de intervenciones resultan potentes para prevenir deserción. La deserción pocas veces se da de un día para otro. Por el contrario, va mostrando síntomas de desenganche. El proceso desafiliatorio se da progresivamente. En la medida que existe información disponible sobre el problema, se puede actuar sobre él antes que la desafiliación se convierta en exclusión.

En otros casos, la tutoría cumple un rol de acompañamiento académico. En este caso, el rol de la tutoría está vinculado con completar las clases e intervenir sobre cuestiones pedagógicas que aparecen como problemáticas y se transforman en un obstáculo para avanzar en la carrera. Este es el caso del tipo de intervenciones que se piensan en UNPAZ para la tutoría y la creación de grupos de estudio.

> Otros tutores laburan en la biblioteca y hacen encuentros presenciales, organizan grupos de estudio por ahí a estudiantes que no estaban derivados, digamos a tutoría, pero que aparecen con alguna demanda por ahí los ayudan a organizarse en alguna dinámica para la materia, esa materia específica. Entonces, tenes grupo de estudio de introducción a la Enfermería, grupo de estudio de Literatura y Pensamiento; materias que tienen alguna cuestión y que no tienen tutorías disciplinarias, que las tutorías disciplinares son definición en articulación con nosotros, pero de la carrera, porque básicamente los tutores van medio organizando esa demanda, viendo cómo van armando, se juntan por ahí algunos con esos pibes puntualmente o arman grupos o arman un grupo para trabajar una guía de matemática (Entrevista referente UNPAZ, 2023).

Al respecto de estas tutorías académicas, resulta importante destacar que en la docencia universitaria la acción tutorial ha jugado siempre un papel destacado, pero se puede afirmar que la tutoría per se ha cambiado, y ya no solo consiste en resolver dudas sobre una asignatura, sino que tiene un papel importante de acompañamiento, seguimiento y apoyo en el proceso de aprendizaje del estudiante (Pérez-Serrano; Rodríguez-Pallares; González-Alonso, 2020).

Otro ejemplo de acompañamiento académico en la UNM a partir de su diagnóstico institucional en torno a los problemas identificados en las trayectorias estudiantiles. En la entrevista, una de sus referentes del ingreso mencionaba:

> Hay generado un espacio que no es estrictamente para primer año, sino que es un espacio que se llama estudiar matemática, que durante un tiempo funcionó presencialmente en la biblioteca, que ahí siempre había algún docente de matemática, también del mismo equipo que estaba a disposición de los pibes para consultas y también está ese espacio ahora virtualizado, ya que, tienen las dos. En el caso de la lectura y la escritura es un poco más difícil porque bueno, ahí las carreras que tienen una carga fuerte de lectura y escritura, en realidad todas la tienen, pero no hay tantos docentes que estén en el taller de lectura y escritura y que después estén en el grado, ahora tenemos setenta participando con cinco tutoras (Entrevista referente UNM, 2023).

En la UNO las tutorías académicas están vinculadas a las materias que tienen índices de aprobación más bajos por lo que se busca generar espacios complementarios de formación. En la entrevista, una de las referentes institucionales mencionaba:

> La secretaría sí tiene algunas tutorías para ingresantes de algunas materias filtro de determinadas carreras, por ejemplo, Ciencias Biológicas para enfermería, que es la más cuesta; Análisis Matemático para Administración; Química Inorgánica para enfermería; bueno, materias más sensibles, digamos… y también hay con el Programa Sigamos Estudiando, que también ofrece tutorías para los estudiantes de secundaria, que les quedaron colgado materias: matemática; inglés, historia... algunas puntuales (Entrevista referente UNO, 2023)

Para muchos estudiantes, el ingreso a la universidad supone un cambio significativo en términos de expectativas, carga de trabajo y autonomía en el aprendizaje. Las tutorías, en este contexto, actúan como un recurso clave para guiar a los estudiantes en el desarrollo de la vida universitaria y los nuevos desafíos y responsabilidades que supone. La transición al ámbito universitario implica, en muchos casos, un cambio radical en las dinámicas de estudio y en las exigencias académicas, lo que puede generar dificultades en la adaptación de parte de los estudiantes. Mediante el acompañamiento adecuado, las universidades no solo promueven la retención, sino que también fomentan una experiencia formativa más integral que resulta filiatoria. La inclusión a una institución y por ende a una nueva cultura institucional demanda como desafío constante de las instituciones profundizar las estrategias de bienvenida y cobijo de nuevos estudiantes. Al respecto puede mencionarse la labor que se desarrolla en la UNAHUR con los espacios de orientación que ponen en juego dispositivos tutoriales para el acompañamiento de las trayectorias estudiantiles.

> Tenés desde el área de orientación, que hace todo el trabajo de lo que es cuidado de trayectorias… ahí también empezamos a recibir muchas cuestiones convivenciales, género, cuestiones personales… de la vida, de alguien que tiene horarios rotativos y necesita ayuda… en el equipo de orientación tenés psicólogos, una trabajadora social y una licenciada en educación que desarrollan múltiples intervenciones sobre todos con los nuevos ingresantes y con el primer año, que es cuando muchos necesitan acomodarse a la universidad (Entrevista referente UNAHUR, 2023)

Todos los testimonios previos permiten dar cuenta de las tres funciones centrales que se suelen atribuir a la tutoría: el acompañamiento académico, la construcción de filiación institucional y tareas de control ante casos de riesgo de deserción. Resulta además importante destacar que, como suele suceder, las tipologías totalizan situaciones que en la práctica no tienen barreras tan claras y en muchas experiencias estas funciones se solapan. Estos dispositivos tienen como objetivo apoyar a los estudiantes en los desafíos que enfrentan a lo largo de su formación. Es necesario trabajar para atender las dimensiones que permiten su afiliación, dando cuenta asimismo de la importancia del papel institucional en la articulación entre el derecho a la educación y la experiencia estudiantil (Morandi; Ungaro; Arce; Gallo, 2019).

Otro aspecto central por considerar al momento de analizar las tutorías está vinculado con la selección del responsable del espacio tutorial. En este aspecto, el trabajo en territorio ha permitido identificar varias opciones. En todas, sin embargo, prima la búsqueda de alguien cercano al estudiante a fin de garantizar la escucha atenta y la empatía. Romo (2010), en un escrito ya clásico en el campo, indica que para que el tutor pueda cumplir satisfactoriamente con sus funciones, debe poseer cualidades humanas que le permitan establecer una comunicación efectiva con el estudiante, tales como "empatía, autenticidad, madurez cognitiva y volitiva, responsabilidad y sociabilidad", así como cualidades científicas y técnicas.

¿Quiénes pueden reunir estas cualidades? Por un lado, aparece la opción de docentes jóvenes que actúan en el rol de orientadores. Tal es el caso de la UNLA:

> Nosotros tenemos una experiencia en primer año, que fuimos una de las primeras universidades que la hicimos e impactó y se reprodujo en algunas otras instituciones, que es la figura del docente orientador. La tenemos ya desde hace años con una designación docente, de un docente joven, joven sobre todo joven por la figura, que no tiene asignada dar clases, ni estar en un aula, sino que es él el que este articula con los docentes de primer año. Escucha los estudiantes de primer año. Lo conocen todos, tienen, tienen o grupos o su mail, es su docente de referencia, que escucha sobre todo en las dificultades (Entrevista referente UNLA, 2023)

Otra opción para considerar entre quiénes ejercen la función tutorial son los egresados de la propia institución (o de la propia carrera). Casi como ejemplo andante de buenas prácticas, ellos han transitado la carrera y conocen las problemáticas que pueden aparecer y el modo de resolverlas. Allí radica su valor estratégico. Resulta interesante aquí recuperar la experiencia de la UNLZ:

> Empezamos capacitando a graduados para desempeñar el rol de tutor. y que ellos hagan la construcción de lo que para ellos iba a ser su rol. Hicimos un análisis de dimensiones para que ellos entiendan la diferencia que hay entre un docente y un tutor que son roles distintos. Así empezamos con graduados de las últimas cohortes, entonces incorporamos un módulo de sistema de tutorías para formación... yo creo que el docente algo de tutor también tiene que ser más allá de lo que hacen el aula disciplinar y ellos empezaron a formarse en eso, entonces dijimos. Bueno, mientras ingresan al banco de graduados esperando ingresar a alguna cátedra, tienen la posibilidad de participar como tutores como un primer acercamiento a las aulas desde otro lugar (Entrevista referente UNLZ, 2023).

Una tercera opción en torno a la figura que ejerce el rol de tutor se refiere a los llamados tutores pares. Se trata de estudiantes avanzados de la carrera, que ya han transitado los inicios de la universidad y por lo tanto pueden acompañar y andamiar las dificultades que aparezcan en los nuevos ingresantes. Estas tutorías son definidas como una modalidad de aprendizaje entre estudiantes, donde un par ofrece ayuda y apoyo a otros (Duran, 2014), enriqueciéndose en este proceso. La experiencia en tutorías de parees posiciona al tutor en un rol activo respecto al proceso de aprendizaje. En tanto método de aprendizaje cooperativo, se basa en la agrupación de estudiantes con una relación asimétrica -dada por las diferentes aptitudes y habilidades-, con un objetivo común, compartido y conocido (Durán; Flores; Valdebenito, 2015). Según Santiviago y Mosca (2010), las tutorías entre pares se distinguen por el establecimiento de un vínculo caracterizado por la cercanía y condición de estudiantes, lo que habilita un intercambio fluido que enriquece y potencia la relación de aprendizaje. Esta condición de pares permite el establecimiento de un clima de confianza que posibilita a los tutorados expresar sus dudas e inquietudes con menos ansiedad que si lo estuvieran haciendo frente a un docente (Santiviago; Couchet; De León, 2020). Un ejemplo de tutoría entre pares puede encontrarse en la UNQUI:

> El tutor par es un estudiante digamos que, por proximidad o por semejanza con los otros estudiantes, ya sea por cuestiones de edad o por otras cuestiones… por cierto tenemos una población de edades muy diversa entre unidades académicas pero que en promedio es de 20-26 años o un poco más… Entonces el tutor par es un tutor avanzado de 70% de carrera o cumple funciones durante un periodo… la idea que es un periodo anual… en el cual se le asignan diversas comisiones de estudiantes y desde su experiencia y ya habiendo transitado por gran parte de la carrera, acompaña (Entrevista docente UNQUI, 2023)

Las experiencias mencionadas hasta el momento permiten dar cuenta del abanico de opciones disponibles al momento de pensar los responsables del dispositivo tutorial: gabinete de orientación, profesionales diversos, docentes jóvenes, graduados o estudiantes avanzados, quienes ocupan el rol de pares. Sobre todo, considerando estos últimos casos, las universidades han comenzado interesantes experiencias de formación para la consolidación de su equipo de tutores. Resulta interesante destacar la experiencia de la UNLA al respecto

> Contribuimos a la selección, porque la idea es que sean buenos estudiantes, pero también que tengan un sentido de pertenencia con la institución, que tengan tiempo disponible, así que los, los seleccionamos con junto con la Secretaría de Bienestar, Y después los capacitamos, los capacitamos en cuanto a que no son docentes, qué tareas pueden hacer, que problemas pueden detectar, desde lo académico, y que ayuda pueden dar el sentido de cómo orientar a las diferentes áreas de la universidad para esos estudiantes que tienen problemas de género, problema de violencia, un problema de enfermedad... (Entrevista referente UNLA, 2023).

También en la UNQUI está pensando en el desarrollo de una instancia formal estructurada para la formación de tutores. Al respecto, un referente institucional comentaba en la entrevista:

> El año pasado se los convoco 5 días antes de que arranque la tutoría e hicimos un espacio de capacitación de 4 días. Así fue cómo se resolvió en diciembre porque recién asumíamos la gestión. Lo que nosotros queremos ir desarrollando, porque es importante, es un plan más a largo plazo. la intención ahí del del del plan original era generar un espacio de formación permanente, una especie de centro de formación de tutores. La idea es generar un tramo de formación corto y un tramo de formación más largo, el más largo será probablemente una diplomatura (Entrevista referente UNQUI, 2023).

Una última pregunta que se puede responder a partir del trabajo de campo realizado se refiere al formato que adquieren las tutorías ¿Cómo se organizan los espacios tutoriales? La tutoría es una herramienta, un recurso o dispositivo pedagógico que permite seguir, facilitar, acompañar, guiar, procesos educativos. Consecuentemente no es un fin en sí misma, sino un medio para el mejoramiento de las trayectorias de los estudiantes, con atención a sus necesidades y a las condiciones particulares de cada caso. Una primera cuestión que puede afirmarse para un primer planteo al respecto del cómo es que las tutorías pueden ser individuales o grupales. Pueden considerarse como una nueva función dentro de la actividad docente o encomendarse a un equipo de tutores. En ambos casos, los sujetos involucrados deben estar capacitados para cuestiones tales como: el seguimiento y la orientación del estudiante; el diseño, desarrollo y la evaluación permanente y sumativa de las acciones del plan tutorial (Cambours de Donini; Iglesias; de Britos, 2011). Sobre las modalidades que

toma la tutoría, preliminarmente podrían pensarse como cuatro grandes opciones: la tutoría por derivación, la tutoría como "espacio disponible", la tutoría virtualizada y la tutoría como experiencia de trabajo en parejas pedagógicas. Al respecto de la primera modalidad menciona, la tutoría "por derivación" supone la existencia de un referente institucional que anima a las y los estudiantes a acudir a los espacios de tutoría cuando los ve transitando algún tipo de riesgo académico o de deserción. Por ejemplo, es el caso de la UNLZ:

> El sistema es abierto, se les avisa a todos los profesores de primer año ellos ya saben cómo ya tenemos una dinámica de que ellos les proponen a sus alumnos porque es totalmente optativo y le dice, "mira a mí me parece que vos tendrías que" "por qué no vas al sistema de tutoría" "hablar con los tutores te puede ayudar", Y así los mismos profesores los van como direccionando para ahí (Entrevista referente UNLZ, 2023).

Otra modalidad que se plantea es la "tutoría como espacio disponible", es decir donde se informa a los estudiantes que existe el espacio y aquellos que lo creen conveniente, solicitan participar. Una experiencia de este tipo se desarrolla con el programa de tutorías que gestiona la rectoría de la UNSO:

> Hay tutorías, hay un programa de tutorías que trabaja justamente con aquellos estudiantes que tienen dificultades para poder organizarse. El estudiante sabe que está eso disponible y pude que sean talleres con problemáticas similares. Se trata de una tutoría muy focalizada en el proceso de aprendizaje, no en otras cosas, digamos (Entrevista referente UNOS, 2023).

La pandemia también permitió la renovación de los espacios tutoriales a partir de la virtualización. El desarrollo de tutorías en el marco de procesos de virtualización ha sido una de las grandes innovaciones de la pandemia que, en muchas instituciones, llegó para quedarse. A fin de facilitar la participación, considerando también los tiempos y gastos de movilidad, la experiencia de tutorías virtualizadas persiste habiendo ya terminado el aislamiento preventivo. Resulta interesante recuperar la experiencia de la UNDAV en este tema:

> Nosotros organizamos durante la pandemia el espacio de la tutoría en el campus. Cada tutor tenía su aula virtual y ahí iba subiendo la información administrativa, pero también empezamos a generar espacios más de acompañamiento. planteábamos que se armen grupos de estudio, fomenten espacios donde los estudiantes se reúnen a leer, que el tutor sea gestor de esos espacios. que se fomenten actividades dónde haya una propuesta que tenga que ver con generar un curso de 2 o 3 encuentros o taller de propuestas de metodología de estudio. pero que esa propuesta sirva para que también los estudiantes se conozcan entre sí (Entrevista referente UNDAV, 2023).

También recuperando la experiencia de la UNDAV aparece la posibilidad de trabajar la tutoría bajo la modalidad de pareja pedagógica, lo cual supone otro tipo de intervención del par tutor dado que se despliega en las acciones del aula en la vida cotidiana de los talleres de ingreso. Al respecto, comentaba la referente de UNDAV en la entrevista:

> Empezamos desde el inicio de la universidad en 2011 con un equipo de tutores, que ya iniciar la universidad con la presencia de tutores le daba otro lugar y otra institucionalidad a ese espacio. Los tutores estaban en el ingreso, como contaba E1 estaban presentes, trabajaban como pareja pedagógica del docente del taller de comprensión oral y escrita y el de introducción a la Universidad y después continuaban en la carrera. Los proyectos de tutoría si bien aparecieron mucho tiempo antes en distintas Universidades en la nuestra ya aparecen en la creación de la universidad y eso les da mucha institucionalidad (Entrevista referente UNDAV, 2023).

A MODO DE CIERRE

Las tutorías universitarias desempeñan un papel crucial en el acompañamiento y cuidado de las trayectorias estudiantiles, especialmente en un contexto caracterizado por la creciente heterogeneidad en la matrícula y la expansión del acceso a la educación superior. Este tipo de acompañamiento, que abarca aspectos académicos, personales y sociales, es esencial para garantizar que los estudiantes no solo ingresen a la universidad, sino que permanezcan y finalicen sus estudios con éxito. Con distintos formatos, diversos actores involucrados y muy diferenciados modos de funcionamiento, las tutorías, entendidas como un espacio de orientación y apoyo continuo, contribuyen significativamente a mitigar los factores de deserción y promover trayectorias educativas sostenidas y exitosas.

Uno de los principales aportes de las tutorías universitarias es su capacidad para personalizar la atención a las necesidades de los estudiantes, atendiendo tanto a sus demandas académicas como a sus inquietudes personales. En muchos casos, los estudiantes que ingresan a la universidad, particularmente aquellos provenientes de contextos vulnerables o que son primera generación de universitarios, enfrentan dificultades no solo en el ámbito académico, sino también en la adaptación a las dinámicas y exigencias propias del entorno universitario. Las tutorías permiten detectar tempranamente estas dificultades y ofrecer respuestas adecuadas que fomenten una integración más efectiva al mundo académico. A través de un acompañamiento cercano, se fortalecen las capacidades de autoeficacia, motivación y manejo del tiempo, factores que son determinantes para el éxito académico.

Además, las tutorías universitarias cumplen un rol central en el acompañamiento emocional de los estudiantes, lo cual tiene una repercusión directa en su bienestar y, por ende,

en su rendimiento académico. En un entorno de creciente presión y exigencias académicas, el tutor se convierte en un referente de confianza con el que los estudiantes pueden dialogar sobre sus preocupaciones y ansiedades. Este acompañamiento vinculado a lo emocional contribuye a desarrollar un sentido de pertenencia dentro de la comunidad universitaria, lo cual refuerza la motivación para continuar y finalizar la carrera. En este sentido, las tutorías no solo cuidan las trayectorias académicas, sino que también protegen el bienestar integral del estudiante, un aspecto fundamental en la construcción de trayectorias continuas y completas.

Este texto intentó dar cuenta de dispositivos tutoriales construidos en un grupo de instituciones específicas (buscando dar cuenta del para qué, con quién y cómo se construyeron). Sin ánimos de exhaustividad en la descripción, se buscó visibilizar el dispositivo de las tutorías al cuidado de las trayectorias estudiantiles. Tres cuestiones para destacar que demandan desafíos para seguir mejorando los dispositivos tutoriales. En primer lugar, Capelari (2017) nos advierte del riesgo de no pensar las tutorías como política de estado con continuidad. Muchas de las experiencias dependen de financiamientos institucionales frágiles, que compiten en la lucha del presupuesto universitario con otras necesidades. En segundo lugar, otra cuestión que resulta importante considerar se debe a la necesidad de una sólida estructuración de estas intervenciones: investigaciones recientes en diversos contextos dan cuenta que dispositivos bien estructurados, institucionalizados, acompañados de de investigaciones y revisiones permanentes para mejorarlos, con una gestión participativa, con docentes jerarquizados/as y capacitados/as, son los que dan mejores resultados (Prados; Pozzo; Pierella, 2023). En tercer lugar, el rol periférico de estas intervenciones con respecto al día a día de las prácticas pedagógicas en las aulas universitarias. Al respecto vale la pena recordar las ideas de Ezcurra (2013), quien sostiene que un enfoque que predomina en las instituciones para abordar la problemática del abandono son las innovaciones periféricas, programas dirigidos a los/as estudiantes sin problematizar las prácticas pedagógicas de los docentes. Allí radican los grandes desafíos para pensar la genuina afiliación institucional y académica.

Resulta importante destacar que recién en los últimos años los dispositivos de ingreso a las universidades nacionales en Argentina han comenzado a considerar las características "reales" de los nuevos ingresantes al nivel y sus trayectorias educativas. Tal como se mencionaba en el inicio del presente artículo, los debates por el acceso a la universidad no son nuevos en esta parte del mundo. Como señalan Chiroleu, Suasnábar y Rovelli (2012), en el comienzo la lucha se circunscribió por el acceso formal a las instituciones sin que se acompañe este logro con la generación de las condiciones adecuadas para que distintos grupos

sociales pudieran acceder, permanecer y graduarse en la universidad. El reconocimiento de la diversidad de perfiles y de la heterogeneidad de trayectorias de los estudiantes es mucho más reciente. Aparecen así las demandas por garantizar la equidad en el acceso, pero también cambios en la organización académica e institucional que "abran la puerta" de la universidad a todas y todos. Así aparece la mirada por los inicios de la universidad como una mirada más amplia del ingreso, que nos habla del largo proceso de afiliación y de la necesidad del compromiso institucional con esta afiliación. El primer año puede dejar de ser una puerta giratoria si se desarrollan buenas prácticas filiatorias que reconozcan a las genuinas características de los estudiantes y puedan entrar en diálogo con sus necesidades. Así recientemente aparecen las tutorías como dispositivos potentes y valiosos para cuidar a los recién llegados a la universidad. Podemos animarnos a pensarlas como una herramienta para concretar el Derecho a la Universidad. Sin lugar a duda, en este campo, quedan muchas batallas por librar.

REFERENCIAS

ARGENTINA. Ley nº 27.204, de 29 de octubre de 2015. **Implementación efectiva de la responsabilidad del Estado en el Nivel de Educación Superior.** Boletín Oficial de la República Argentina, Buenos Aires, 30 oct. 2015.

BENCHIMOL, Karina; POGRÉ, Paula; POLIAK, Natalia. La experiencia universitaria de quienes no continúan. In: POGRÉ, Paula.; DE GATICA, Alejandra; KRICHESKY, Graciela (Comp.), **Los inicios de la vida universitaria II. Aportes de la investigación**. Buenos Aires: Teseo, 2020. 188p.

CAMBOURS DE DONINI, Ana María; IGLESIAS, Ana Isabel; DE BRITOS, Stella Maris. La tutoría en la Universidad: una estrategia para la retención de los estudiantes. In: **Actas del Congreso CLABES**. 2011. Disponible en: https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/853. Acceso en: 8 oct. 2024.

CAPELARI, Miriam; ERAUSQUIN, Cristina. Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: contribuciones para su estudio a partir de la definición de categorías de análisis. In: **Jornadas Nacionales de Tutoría y Orientación en Educación Superior**. Universidad Juan Agustín Maza, Mendoza, 2007.

CAPELARI, Miriam; NÁPOLI, Fernando; TILLI, Patricia. Relaciones entre políticas de inclusión y tutoría en la Educación Superior: tendencias nacionales y latinoamericanas. **Cuadernos de Educación**, v. XII, n. 17, p. 99-108, 2019.

CAPELARI, Miriam. **Políticas y prácticas de tutoría en la educación superior**. Córdoba: Editorial SB, 2017.

CARLI, Sandra. **El estudiante universitario: hacia una historia del presente de la educación pública**. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores, 2012.

CARLINO, Paula. Alfabetización Académica. Un cambio necesario, algunas alternativas posibles. **Educere, Revista Venezolana de Educación**, v. 6, n. 20, p. 409-420, 2002.

CEREZO, Leticia. El ingreso a la universidad de jóvenes en situación de vulnerabilidad social: razones y factores que los motivan. **Revista Iberoamericana de Educación Superior**, v. 9, n. 25, p. 62-84, 2018.

CERVERA, Mercé Gisbert. Hacia un modelo de educación flexible: el papel de la tutoría. **Universitat de Rovira I Virgili**, Tarragona, 13 dic. 2004.

CHIROLEU, Adriana; MARQUINA, Marquina. Tiempos interesantes: complejidades, contradicciones e incertidumbre de la política universitaria actual. In: CHIROLEU, Adriana;

MARQUINA, Mónica; RINESI, Ernesto (Comp.), **La política universitaria de los gobiernos Kirchner: continuidades, rupturas, complejidades**. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento, 2012. 344 p.

CHIROLEU, Adriana, SUASNÁBAR, Claudio & ROVELLI, Laura. **Política universitaria en la Argentina: revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes.** Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento, IEC-CONADU, 2012. 136 p.

CONSEJO INTERUNIVERSITARIO NACIONAL. Anexo del Acuerdo Plenario Nº 794/11 del CIN Hacia un Sistema Nacional de Tutorías para la Educación Superior de las Instituciones Universitarias Públicas. Catamarca, 4 oct. 2011.

COULON, Alain. **Etnometodología y educación**. Barcelona: Paidós, 1995. 228 p.

COULON, Alain. **Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire**. París: Anthropos, 2005. 213 p.

DÍAZ BARRIGA ARCEO, Frida; ALATORRE RICO, Javier; CASTAÑEDA SOLÍS, Fernando. Trayectorias interrumpidas: motivos de estudiantes universitarios para suspender temporalmente sus estudios durante la pandemia. **Revista Iberoamericana de Educación Superior**, v. XIII, n. 36, p. 03-25, 2022.

DURAN, David; FLORES, Marta; VALDEBENITO, Vanesa. Tutorías entre iguales. Conceptos y prácticas como metodología para la educación inclusiva. **Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva**, v. 9, n. 2, p. 23-40, 2015.

DURAN, David. **Aprenseñar. Evidencias e implicaciones de aprender enseñando**. Madrid: Narcea, 2014. 166 p.

EZCURRA, Ana María. Educación superior: una masificación que incluye y desiguala. In: EZCURRA, A. M. (Comp.), **Derecho a la educación. Expansión y desigualdad: tendencias y políticas en Argentina y en América Latina**. Saenz Peña: UNTREF, 2019. p. 21-52.

EZCURRA, Ana María. **Igualdad en Educación Superior. Un desafío Mundial**. Los Polvorines: Ediciones Universidad Nacional de General Sarmiento, 2013. 108 p.

FADANELLI, Eberson; PORTO TEXEIRA, Ana Paula. Cibercultura, tecnologías e exclusión digital. **Literatura en Debate**, v. 14, n. 26, p. 33-44, 2020.

FREYTES FREY, Ada. El ingreso en dos universidades del Bicentenario: dispositivos institucionales para la inclusión y experiencias estudiantiles. In: PEDROZA, J. (Comp.), **El legado reformista en las nuevas universidades del conurbano: inclusión, democracia, conocimiento**. José C. Paz: EdUNPAZ, 2018.

GARCÍA DE FANELLI, Ana María. La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI. **Propuesta Educativa**, v. 1, n. 43, p. 17-31, 2015.

GARCÍA, Pablo. Historia, disputas y políticas en la organización del ingreso a las universidades nacionales en Argentina. **Anuario. Historia de la Educación**, v. 24, n. 2, p. 159-176, 2023.

GARCÍA, Pablo. El ingreso a la universidad argentina. Tendencias y desafíos en torno al Derecho a la Educación Superior. **Revista Cuadernos Universitarios**, v. 16, p. 11-28, 2023.

GARCÍA, Pablo. El acceso a la Universidad en Argentina: dispositivos y regulaciones de ingreso en las Universidades del Conurbano bonaerense. **Revista Internacional de Educación Superior**, v. 10, n. 00, p. 02-31, 2023.

GLASER, Barney; STRAUSS, Anselm. **The discovery of grounded theory**. Mill Valley, CA: Sociology Press, 1967.

GONZÁLEZ VELASCO, Carolina. Sobre el Ciclo Inicial: la experiencia en UNAJ. Documento interno de trabajo. Instituto de Estudios Iniciales. Florencio Varela: Universidad Nacional Arturo Jauretche, 2014.

LOBATO, Clemente; DEL CASTILLO, Laura; ARBIZU, Felisa. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. **International Journal of Psychology and Psychological Therapy**, v. 5, n. 2, p. 148-168, 2005.

MANCOVSKY, Viviana. Una Pedagogía de los Inicios a la vida universitaria: ¿es posible imaginar un/a profesor/a anfitrión/a? In: HUSTANA VARGAS, Carolina; ZUCCARELLI, Fábio; WALTENBERG, (Orgs.), **Educação superior e os desafios da permanência estudantil em tempos de crise política e econômica**. CRV, 2021.

MARRADI, Alberto; ARCHENTI, Nélida; PIOVANI, Juan. **Manual de metodología de las ciencias sociales**. Siglo XXI, 2018. 303 p.

MORANDI, Glenda; UNGARO, Ana María; ARCE, Débora; GALLO, Lucrecia. Los procesos de afiliación académica en el ingreso a la Universidad Pública: la experiencia estudiantil. **Actas de Periodismo y Comunicación**, v. 5, n. 2, oct. 2019.

NICASTRO, Sandra; GRECO, María Beatriz. **Entre trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación**. Horno Sapiens Ediciones, 2012. 156 p.

PÉREZ-SERRANO, María José; RODRÍGUEZ-PALLARES, Miriam; GONZÁLEZ-ALONSO, María Yolanda. Utilidad de las tutorías académicas en la universidad: Resultados agregados de un estudio multidimensional en diferentes ciencias. **Revista de Ciencias de la Comunicación e Información**, p. 57-74, 2020.

PIERELLA, María Paula. El ingreso a la universidad pública: diversificación de la experiencia estudiantil y procesos de afiliación a la vida institucional. **Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Organismo Internacional**, n. 60, 2014. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/373/37333038006.pdf. Acceso en: 8 oct. 2024.

PIERELLA, María Paula; SANTOS SHARPE, Andrés. El ingreso a la universidad pública: disputas en torno a los principios de justicia e igualdad en la prensa gráfica argentina. **Propuesta Educativa**, n. 51, p. 93-107, 2019.

PRADOS, María Luz; POZZO, María Isabel; PIERELLA, María Paula. Las políticas de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Rosario y los procesos de virtualización forzada. **Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación**, v. 1, n. 18, p. 74-92, 2023.

RAMALLO, Milena; SIGAL, Víctor. **Los sistemas de admisión de las Universidades en la Argentina.** Documento de Trabajo n. 255, Universidad de Belgrano, 2010. Disponible en: http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt_nuevos/255_sigal.pdf. Acceso en: 8 oct. 2024.

RODRÍGUEZ ESPINAR, Sebastián**. La tutoría ante el EEES: calidad de la formación y acción tutorial.** Documento de la Universidad de Barcelona. UMA, abril 2005.

ROMO, Alejandra. **La percepción del estudiante sobre la acción tutorial**. México: ANUIES, 2010. 227 p.

ROVELLI, Laura; GARRIGA OLMO, Santiago. Reconfiguraciones y aprendizajes institucionales orientados al acceso, la permanencia y el egreso en la Educación Superior en Argentina: un estudio de caso en la UNLP. **Revista de Educación**, v. 1, n. 31, p. 31-50, 2024.

SANTIVIAGO, Carina; COUCHET, Mercedes; DE LEÓN, Fabiana. Las tutorías entre pares en la Universidad de la República como experiencia formativa: la mirada de los tutores. **Páginas de Educación**, v. 13, n. 2, p. 21-33, 2020.

SANTIVIAGO, Carina; MOSCA, Adrián. **Tutorías de estudiantes: tutorías entre pares**. Montevideo: Labor, 2010. 160 p.

SILVA LAYA, Marisol. **La importancia del primer año universitario: de la teoría a la práctica**. México: Universidad Iberoamericana, 2015. 132 p.

SOTELO, Lucrecia. Estrategias de acompañamiento a la vida universitaria: el caso del Profesorado de Enseñanza Primaria de la Unidad Académica San Julián de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. **Revista Argentina de Educación Superior**, v. XV, n. 27, p. 78-91, 2023.

STRAUSS, Anselm; CORBIN, Juliet. **Basics of qualitative research**. London: Sage, 1991. 434 p.

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS. Anuario estadístico 2022. Ministerio de Capital Humano. Secretaría de Educación. Publicación digital. 2024. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/files/anuario2022zip-1. Acceso en: 8 oct. 2024.

TERIGI, Flavia; BRISCIOLI, Bárbara. Investigaciones producidas sobre "trayectorias escolares" en educación secundaria (Argentina, 2003-2016). En: PINKASZ, Daniel;

MONTES, Nancy (Coords.). **Estados del arte sobre educación secundaria: la producción académica de los últimos 15 años en torno a tópicos relevantes**. Los Polvorines: Ediciones UNGS, 2020. p. 119-172.

TINTO, Vincent. Access without support is not opportunity. **Act 36 th Annual Institute for Chief Academic Officers**. Conference, United States of America, 2008.

VÉLEZ, Gisela. Gestionar la habilidad de la universidad: apuestas políticas. En: BIBER, Graciela; DE PAUW, Clotilde; DI PASQUALE, Valeria; PASQUALINI, Valeria (Comps.). **La educación superior como derecho: sentidos, prácticas y apuestas para una agenda de ingreso y permanencia en las universidades públicas**. San Luis: Nueva Editorial Universitaria-U.N.S.L, 2023. p. 13-19.

SOBRE O AUTOR

Pablo Daniel Garcia
Doctor en Educación (UNTREF-UNLA), Magíster en Políticas y Administración de la Educación (UNTREF), Especialista en Gestión y Conducción del Sistema Educativo y sus Instituciones (FLACSO), Especialista en Métodos y Técnicas de Investigación Social (CLACSO), Licenciado en Ciencias de la Educación (UBA) y Profesor de Enseñanza Media y Superior en Ciencias de la Educación (UBA). Investigador Asistente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICET). Profesor-investigador en NIFEDE-UNTREF. Coordinador Académico del Doctorado en Política y Gestión de la Educación Superior (UNTREF). Coordinador Académico del Programa de Posgrados en Políticas y Administración de la Educación (UNTREF). Director Adjunto de la Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación del NIFEDE-UNTREF. Miembro coordinador de la Cátedra UNESCO Educación y futuro para América Latina. Integrante del Programa de Investigación sobre "Transformaciones sociales, subjetividad y procesos educativos" del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires (IICE-FFyL-UBA).
E-mail: pgarcia@untref.edu.ar

Artigo recebido em 09/10/2024.
Artigo aceito em 22/10/2024.